ПОВЫШАЕМ СВОЮ КВАЛИФИКАЦИЮ

Н.В. БОРИСОВА,
начальник отдела библиотечно-библиографического обеспечения образовательной деятельности Краснодарского краевого института дополнительного профессионального педагогического образования

Из письма автора:
Мое глубокое личное убеждение — ни одна самая удачная Программа не будет реализована, если не подготовить тех, кто будет ее претворять в жизнь. Своим библиотекарям говорю — можно бесконечно печалиться по поводу падения интереса к чтению, а можно просто с душой и сердцем каждый день общаться с читателями и что-то делать, пусть по крупице. Отрадно, что круг единомышленников растет. Есть свои лидеры, и мы относимся к ним трепетно. Стараемся, чтобы об их опыте узнали школьные библиотекари региона, при каждой возможности «пиарим» и рекламируем. Хочется высказаться и быть услышанным.

С искренним уважением,
Н.В. Борисова

Система непрерывного образования библиотекаря как составляющая реализации «Национальной программы поддержки и развития чтения»

В проекте «Национальной программы поддержки и развития чтения» (ШБ — 2006. — №№ 9-10) обозначена проблема модернизации и реформирования системы подготовки библиотечных кадров.

Каким вы хотели бы видеть своего школьного библиотекаря? Этот вопрос мы включаем в анкеты при исследовании проблем детского чтения.

Среди основных качеств библиотекаря школьники выделяют доброжелательность, готовность оказать помощь в поиске информации (в том числе, используя Интернет), эрудицию, уровень культуры, чувство юмора. Можно с этим не согласиться, но так отвечали наши юные читатели.

С этим же вопросом мы обратились к слушателям курсов повышения квалификации, которые проходят на базе Краснодарского краевого института дополнительного педагогического профессионального образования. В опросе участвовали педагогические работники: учителя-предметники и административные работники школы.

Эта категория пользователей школьных библиотек ранжировала качества библиотекаря следующим образом: **профессионализм, общий культурный уровень, психолого-педагогическую подготовку, знание литературы,**

владение компьютером, коммуникабельность, доброжелательность.

Совершенно очевидно, что независимо от возрастной принадлежности, читатели школьной библиотеки хотели бы, чтобы в библиотеке школы была дружелюбная атмосфера, работал профессионал своего дела, способный оказать помощь в розыске любой информации, владеющий современной компьютерной техникой и Интернет-технологиями.

Отрадно, что разработчики проекта «Национальной программы поддержки и развития чтения» сделали акцент на «переподготовке и совершенствовании системы повышения квалификации воспитателей детских учреждений, преподавателей общеобразовательных школ, работников библиотек».

Для меня, как человека, занимающегося повышением квалификации специалистов школьных библиотек, совершенно очевидно, что обучение только этой категории работников школы недостаточно для организации систематического чтения детей и подростков.

На базе нашего института проходят переподготовку и повышение квалификации все категории учителей и руководящих кадров системы общего образования и учреждений начального профессионального образования, системы дополнительного образования и системы детских дошкольных учреждений. Убеждена, **что включение в учебные планы курсовой подготовки всех категорий специалистов, работающих в детском саду, школе, учреждении дополнительного образования, учреждении начального профессионального образования программ, связанных с чтением, изменило бы вектор развития организации чтения детей и подростков.**

Выполнение любой, даже самой толковой программы обеспечивают квалифицированные кадры. Понятно, что здесь многое определяет уровень готовности педагогического и библиотечного сообщества к внедрению этой программы. Но мое личное ощущение, что сейчас именно тот момент, когда все поняли, что «так жить нельзя» и «надо что-то делать». Программа поддержки и развития чтения многогранна, многоаспектна. Хотелось бы обсудить проблемы, которыми мы, сотрудники отдела библиотечно-библиографического обеспечения образовательной деятельности ККИДППО, помимо организации методической работы со школьными библиотеками, непосредственно занимаемся — организацию повышения квалификации библиотечных работников.

Реализуемые Правительством Российской Федерации приоритетные направления развития российского образования и национальный проект «Образование» создают новые возможности для обеспечения доступности и качества образования, повышения уровня подготовки специалистов. От них будет зависеть стабильность и процветание нашей страны в третьем тысячелетии.

В последнее время усилилась роль непрерывного образования — процесса овладения новыми знаниями на протяжении всей профессиональной деятельности человека.

Непрерывное библиотечное образование — это учебный процесс, который основывается на базовых знаниях, полученных специалистом в учебном заведении, постоянном совершенствовании профессиональных навыков, продолжении и развитии повышения квалификации.

Библиотечная профессия требует постоянного обновления знаний, чуткого реагирования на все изменения, происходящие в социальной, культурной и образовательной среде

Информационное общество предъявляет высокие требования к образованию и умению человека учиться всю жизнь. Библиотечная профессия требует постоянного обновления знаний, чуткого реагирования на все изменения, происходящие в социальной, культурной и образовательной среде.

Несомненно, что специалисту, обслуживающему пользователей библиотек системы общего образования и учреждений начального профессионального образования, необходима обширная культурологическая, психолого-педагогическая, аналитическая, компьютерная, информационная подготовка.

Этому способствует система повышения квалификации (СПК) библиотечных работников, которая имеет целью не только обновление профессиональных знаний в библиотечно-информационной среде, но и расширение и углубление их, а также приобретение новых навыков в связи со спецификой обязанностей, выполняемых библиотекарем.

СПК библиотечных работников подразумевает:

- **взаимосвязь базового образования с формами повышения квалификации**
- **знакомство с инновационными процессами**
- **учет изменений требований к профессии**
- **внедрение новых информационных технологий**
- **учет изменений, происходящих в системе общего образования и учреждений НПО**
- **учет личностно-психологических качеств библиотекарей.**

Система непрерывного образования библиотекарей эффективна при соблюдении комплексного характера, а именно последовательной взаимосвязи:

- **профессиональной ориентации;**
- **вузовского образования (как минимум среднего специального);**
- **послевузовского обучения.**

Если говорить **о профессиональной ориентации**, то необходимо учитывать, что не только в юношеской среде, но и в обществе существует определенный стереотип библиотечной профессии как «выдавальщика книг». Задача профессиональной ориентации в том, чтобы раскрывать общественный смысл и содержание профессии библиотекаря, знакомить с историей, известными представителями библиотечно-библиографической деятельности*, формировать интерес к профессии библиотекаря, который в условиях современной школы и учреждения начального профессионального образования все больше приобретает черты специалиста по информационно-библиографическим технологиям.

Вуз или среднее специальное учебное заведение должно обеспечить качественное профессиональное образование. Но настоящий специалист не может ограничиться только базовым образованием. Главная его цель — совершенствование профессиональной культуры в течение всей деятельности. Именно система повышения квалификации обеспечивает рост профессионального, образовательного и культурного уровня библиотекарей системы ОО и учреждений НПО.

Идея образования в течение всей жизни, которое рассматривается как непрерывный процесс, — это вектор развития реформы образования, основанный на законе РФ «Об образовании».

Специфика профессии библиотекаря в российском образовании в том, что он должен быть на передовых позициях в информационной среде, выполнять магическую роль «проводника» пользователей библиотеки в бескрайнем информационно-образовательном пространстве.

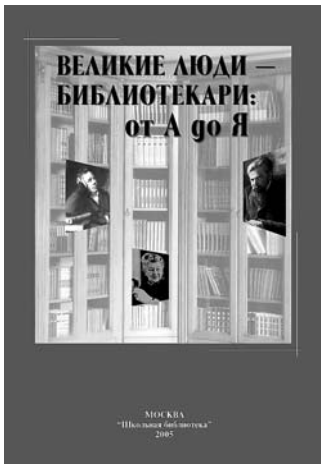
Представители нашей профессии отчетливо сознают, что прежние профессиональные умения и навыки быстро устаревают, требуются иные формы и методы библиотечной работы. Ведь изменились и наши читатели, их запросы и требования к библиотекарю. Изменилось и само информационно-образовательное пространство.

Зачастую не оправдываются наши ожидания от «племени младого, незнакомого». Анализируя статистику изменений кадрового состава библиотечных работников общеобразовательных учреждений Краснодарского края (выборочно, территории), мы увидели, **что только 8-10% составляют библиотекари моложе 35 лет. Настораживает не только количественная характеристика, но и отсутствие у большинства молодых коллег профессионального среднего специального или вузовского образования.**

Остро чувствуется необходимость изменений во всей системе непрерывного библиотечного образования, в том числе и в системе повышения квалификации.

Общепризнанно, что *система повышения квалификации — это комплекс нестандартных инновационно-образовательных и адаптационных форм и методов воздействия на библиотечные кадры с целью обеспечения их дополнительного профессионального, информационного, культурного образования; повышения профессиональной компетентности, ориентированное на учет изменений в общественно-экономической и культурно-профессиональной среде; поддержания соответствующего профессионального уровня библиотекарей.*

Следует отметить, что устремленность к новому — главная ценность человека, активно преобразующего профессиональную среду. Инновационная деятельность присуща многим библиотекарям, которые всегда в пути, всегда в поиске, в движении. Решение задач, связанных с инновациями, включает адаптацию библиотечных работников к компьютерной технике, достижение определенного уровня инициативности, анализ возможности использования новшеств и т. д. Стимулирование инновационного творчества библиотекарей является одним из направлений системы повышения квалификации.



Особое внимание уделяется овладению знаниями, умениями и навыками библиотечных работников при пользовании компьютерными технологиями (работе с библиотечной программой MARC-SQL), использованию Интернет-ресурсов, организацией медиауроков, мультимедийных презентаций. Библиотекарь должен быть настоящим профессионалом, информационным педагогом, квалифицированным помощником и посредником между информацией и пользователем.

* Весьма уместна при этом будет презентация издания: Великие люди — библиотекари: от А до Я / сост. Е.И.Полтавская; под ред. Ю.Н.Столярова. — М.: Школьная библиотека. — 160 с.

Можно согласиться с индийским ученым **Ш. Ранганатаном, который считал, что сначала нужно найти хорошего библиотекаря и только потом открывать библиотеку.** Но имеем то, что имеем. Мое твердое убеждение, что школьная библиотека будет существовать столько, сколько сама школа, а вот профессиональная компетенция зависит, прежде всего, от личностных качеств библиотекаря, от его желания обучиться профессии и все время совершенствоваться в ней. Этому, несомненно, способствует постоянное самообразование и повышение квалификации.

В организации повышения профессионального мастерства библиотекарей важен системный подход, который реализуется как в процессе самообразования, так и в ходе непрерывного библиотечного образования. Такая системность связана с раскрытием творческого потенциала библиотекаря, овладением им теми педагогическими навыками и умениями, которые позволяют ему работать в режиме диалога, вести дискуссии, представлять объективную информацию.

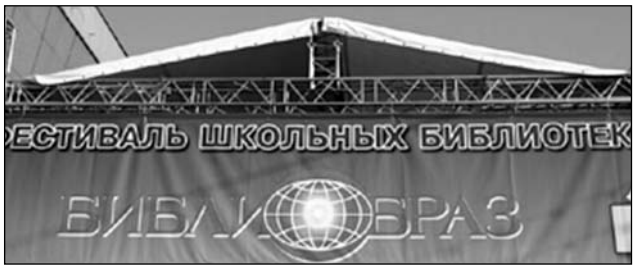
СПК представляет собою совокупность взаимосвязанных, дополняющих друг друга форм обучения, организуемых для библиотекарей.

Основные цели СПК:

- **углубление профессиональных знаний библиотечного работника;**
- **содействие совершенствованию его мастерства, творческих способностей;**
- **помощь в организации самообразования библиотекарей.**

В целях углубления профессиональных знаний ККИДППО организует и проводит **информационно-тематические семинары**. Такие семинары организуются как на базе института, так и в территориях на базе школьных библиотек. Эта форма повышения квалификации весьма эффективна, так как помимо информационных, обучающих задач, позволяет познакомиться с инновационным опытом библиотек ОУ на практике.

В качестве примера можно привести информационно-методический семинар для методистов по библиотечному фонду Краснодарского края, организованный отделом ББООД ККИДППО совместно с ДОН ГОУ Краснодарского края и ЦУМТБО, МОУО Тимашевского района. Тема семинара: «Информационно-библиографическое обеспечение предмета «Кубановедение». Несмотря на заданную тематику, круг вопросов оказался гораздо шире. В ходе проведения семинара методисты имели возможность познакомиться с опытом работы 4-х библиотек ОУ Тимашевского района. Среди них: библиотека СОШ №1 г. Тимашевска (зав. библиотекой Кондрашова Н.А. — победитель краевого профессионального конкурса «Библиотекарь года Кубани 2004»), библиотека СОШ №18 (зав. библиотекой Мусаева Л.П., получившая грант за победу в конкурсе «БиблиОбраз 2003»), медиатека СОШ №11 (Гайдук Р.К.) и библиотека небольшой сельской школы №14, п. Советский Тимашевского района (зав. библиотекой Багринец О.А.).



Библиотеки общеобразовательных учреждений Тимашевского района представляют собой систему различных по содержанию, целеполаганию, направлениям работы библиотек: это медиатеки, и библиотека-музей, и библиотечно-информационный центр, и библиотека в традиционном понимании. Но это именно хорошо организованная **система школьных библиотек**, с сильной методической службой и всемерно поддерживающей все начинания библиотекарей муниципальной администрацией и МОУО (руководитель Тарасов С.Г.), в чем имели возможность убедиться участники семинара.

Несомненно, организация таких семинаров после знакомства с опытом коллег дает стимул для творчества остального профессионального сообщества.

В мае 2006 года на базе института сотрудниками нашего отдела был проведен подобный семинар с актуальной темой «Информационно-библиографическое обеспечение профильного образования». Методисты по библиотечным фондам и руководители МО библиотекарей Краснодарского края имели возможность ознакомиться с опытом работы библиотек ОУ Павловского района в этом направлении (методист Чиненова С.П.). В работе семинара приняли участие представители издательства «Дрофа».

В апреле 2007 методисты по библиотечным фондам и руководители МО школьных библиотекарей Краснодарского края смогут ознакомиться с опытом работы системы библиотек ОУ Каневского района на очередном двухдневном информационно-методическом семинаре.

Организация тематических семинаров позволяет проводить комплексное углубленное обучение библиотечных работников в определенных аспектах. Зачастую трудно определить «жанр» семинара — семинар-дискуссия, семинар-практикум, семинар-поиск, семинар-диалог. Скорее, несмотря на заданную тематику, это универсальные семинары,

затрагивающие широкий круг вопросов, в том числе, проблемы организации систематического чтения пользователей библиотек.

К инновационным формам углубления профессиональных знаний можно отнести такие **виды активного обучения, как деловые игры, «круглые столы», разбор проблемных ситуаций, профессиональные тренинги, прайс-листы, мастер-классы.** При их организации большое внимание уделяется личностным качествам библиотечных работников. Эти виды обучения активно применяются при проведении курсов повышения квалификации.

В целях профессионального самообразования организуется систематическое информирование библиотекарей о новой литературе по библиотечному делу:

- информационный бюллетень «Новые методические и библиографические материалы»
- пресс-клуб «О чем пишут профессиональные издания».

Большинство школьных библиотекарей края отдают предпочтение профессиональным периодическим изданиям, выпускаемым редакцией «Школьной библиотеки». На методических семинарах публикации в профессиональной прессе всегда обсуждаются библиотекарями горячо и заинтересованно.

Для начинающих библиотекарей, не имеющих специального образования, организуется **мастер-класс**, позволяющий познакомиться с основами библиотечного дела, получить минимум профессиональных знаний и отработать практические навыки под руководством опытных библиотекарей.

Активно используемой формой СПК является организация «**круглых столов».** Они позволяют привлечь внимание библиотекарей к актуальным проблемам теории и практики библиотечного дела. Для обсуждения выбираем актуальную, проблемную, дискуссионную тему. Несомненно, важна роль ведущего: он должен владеть аудиторией, хорошо ориентироваться в теме, создать атмосферу откровенного разговора, уметь обобщать, делать выводы. Важна и сама обстановка — слушатели сидят друг против друга — она способствует созданию творческого соучастия в обсуждении.

Активное использование **деловых игр** в курсовой подготовке позволяет предоставить библиотекарям возможность совершенствования профессиональных навыков, продемонстрировать эрудицию, компетентность, сформировать навыки принятия решений. Основным достоинством деловых игр является то, что слушатели могут общаться друг с другом, проявлять активность, предлагать для обсуждения с коллегами любую идею, выход из ситуации.

Деловая игра — это импровизация на профессиональную тему. Она всегда познавательна и выполняет функции приобретения новых и углубления имеющихся профессиональных знаний. Играя, слушатели проявляют фантазию, развивают мыслительные, коммуникативные, психологические качества, необходимые библиотекарю.

Во время курсовых занятий мы проводим деловую игру «Организация дискуссионного клуба». Слушатели сами выбирают тему для обсуждения, живо и эмоционально ее обсуждают, спорят, отстаивают свою точку зрения. Но, вместе с тем, именно такая форма организации занятий помогает создать обстановку доброжелательности, участия и открытости, а главное — сопричастности к одному профессиональному сообществу. В ходе проведения курсовых мероприятий зачастую определяются лидеры в профессии, преодолевается чувство разобщенности, находятся единомышленники.

При организации СПК библиотечных работников следует учитывать, что библиотекарь — организатор и лидер чтения. От его начитанности зависит доверие читателя к его профессионализму. Речь идет не столько о профессиональной литературе, сколько о круге чтения библиотекаря в содействии его эрудиции, знанию классической и современной литературы. Этому способствуют обзоры современной литературы (привлекаются преподаватели кафедры гуманитарно-эстетических дисциплин института). **Мы стремимся как можно больше времени посвятить обсуждению современной детской, подростковой литературы. При опросе стараемся определить круг чтения самих библиотекарей. Вопросы задаются примерно такие: Последняя прочитанная вами книга? Ваш любимый автор? Какая книга «всколыхнула» вашу душу? Откровенно говоря, не всегда радуют ответы коллег. Поэтому пытаемся обсудить круг чтения самих библиотекарей. Все-таки начинать надо с себя.**

Большое внимание уделяем детской психологии, возрастному чтению. **Востребована тема: «Активные методы общения библиотекаря и читателя»**. Здесь мы не только знакомимся с методикой организации библиотечных мероприятий, активизирующих интерес к чтению детей, среди них: **литературный аукцион, бенефис читателя, защита читательского формуляра, премьера книги, литературный суд, выставка-диалог, библиотечный плакат-путеводитель и т.д**, но и каждая микрогруппа слушателей готовит и представляет свое мероприятие, ориентированное на активизацию чтения детей, вы-

нося его на обсуждение коллег. Мы понимаем, насколько важно научить библиотекарей выбирать книги для собственного чтения, анализировать прочитанное, профессионально вести дискуссии с читателями.

Современным школьным библиотекам и библиотекам учреждений НПО нужны профессионалы, способные адаптироваться в быстро меняющемся мире. Решение проблем, с которыми сегодня сталкиваются библиотекари, предполагает пересмотр многих традиционных форм и методов работы, настоятельно требует инноваций. Надо выявлять и поддерживать лидеров, всячески пропагандировать их опыт. Состояние библиотечного сообщества свидетельствует о необходимости повышения квалификации как средства развития профессиональных знаний и навыков. СПК должна учитывать изменения в библиотечной среде, происходящие под влиянием процессов информатизации, социально-экономических реформ, изменений в системе образования, актуализации вопросов, связанных с детским чтением.

Опыт работы многих школьных библиотекарей свидетельствует о том, что **компьютер и книга не антагонисты.** Третий год мы сотрудничаем с заведующей библиотекой МОУ СОШ №71 г. Краснодара Гайфутдиновой Светланой Николаевной. Библиотекарям очень важно знакомиться с опытом работы коллег. А деятельность сотрудников библиотеки СОШ №71 заслуживает внимания. Гайфутдинова С.Н. была победителем первого краевого конкурса «Библиотекарь года Кубани» в 1999 году, участвовала в конкурсе «БиблиОбраз» в 2003 году. Но даже не это главное. Сотрудники этой школьной библиотеки принадлежат к той редкой породе людей, которые всегда в пути. Светлана Николаевна — это генератор идей, многие из них воплощены в жизнь. Библиотека этой школы действительно является центром не только образовательного пространства, но и центром досугового чтения. Компьютерные технологии, активное использование Интернет-ресурсов, разработка медиауроков только способствуют активизации чтения школьников.

На наш взгляд, система повышения квалификации библиотечных работников требует дальнейшего развития и совершенствования. К великому сожалению, в нашей профессии далеко не все имеют специальное библиотечное образование, да еще специализацию библиотекаря детской и школьной библиотеки. В лучшем случае, это выпускники педагогического вуза. Но, зачастую, в библиотеке работают люди, имеющие базовое образование, весьма далекое от педагогики и библиотечной специальности. **Причем из практики могу сказать, что человек, ориентированный на эту профессию, желающий обучиться и технологии работы, и основам возрастной психологии, детской литературы, вопросам организации чтения детей и подростков, может достичь и хороших результатов, и определенного мастерства. Задача СПК — помочь ему в этом, показать значимость и важность профессии школьного библиотекаря, отработать умения и навыки.**

На наш взгляд, проводить курсы повышения квалификации следует дифференцированно. Сложно работать с группой, состоящей из слушателей, имеющих специальное высшее образование и не имеющих такового вообще.

О мечтах. **Необходима организация системы переподготовки кадров**. Вы согласитесь со мной, что очень много в нашей профессии педагогов (сказать «бывших», думаю, неуместно). И это отрадно. Мы должны ценить потенциал этих людей. Легче обучить педагога технологии библиотечной работы, организации справочно-библиографического аппарата, работе с читателями разных возрастных категорий, чем на это место придет человек, не имеющий понятия об основах педагогики и психологии ребенка. Здесь 72-х часов курсов явно маловато. Нами разрабатывается 300-часовая программа переподготовки библиотечных работников. Но..., как всегда, вопросы финансирования.

И совсем о несбыточном. Хотелось бы, чтобы был создан **региональный центр поддержки и развития чтения**, приоритетной задачей которого стало бы создание и внедрение программ развития чтения в образовательном пространстве системы общего образования и учреждений начального профессионального образования.

В качестве резюме**: залог успеха системы повышения квалификации — утверждение такой административной политики, в которой высоко ценилось бы профессиональное развитие специалистов. Обновление знаний и умений обеспечивает библиотекарю хорошую творческую форму, способность к активному усвоению современных достижений и экспериментальному поиску. Система повышения квалификации способствует подготовке компетентных и мыслящих лидеров организации чтения детей и подростков, способных создавать инновации, так как без них прогресс в библиотечном деле невозможен.**