

В.К. Степанов

**МАНИФЕСТ
БИБЛИОТЕК ЦИФРОВОЙ ЭПОХИ**

**Москва
2014**

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|--|----|
| Цифровая эпоха: открывающиеся возможности и возникающие проблемы | 2 |
| Влияние системы цифровых коммуникаций на библиотеку..... | 4 |
| Роль библиотек в цифровой системе коммуникаций | 5 |
| Библиотека цифровой эпохи: стратегия и тактика преобразований | 9 |
| Библиотекари цифровой эпохи | 12 |
| Заключение | 14 |

Призрак бродит по Европе¹ – призрак цифровой эпохи. Неосвязаемый, но вездесущий, он прочно освоился в Северной Америке и Австралии, активно проник в Азию и Южную Америку, неотвратимо пробирается в глубь Африки и Антарктиду. Население планеты все явственнее ощущает на себе его незримое, но все более властное давление: под воздействием миллионов электронных приложений меняются экономические устои и политические системы, структура научной и образовательной деятельности, кардинально иной становится обыденная жизнь миллиардов жителей Земли.

Цифровая природа оказывает мощнейшее влияние на все без исключения сферы деятельности. Традиционные общественные институты, будь то школы или банки, органы государственного управления или поликлиники, транспортные агентства или розничные торговые сети динамично меняются, стремясь максимальным образом использовать открывающиеся возможности и избежать угроз, которые несет в себе качественно иная – цифровая система отношений.

Настала пора библиотекарям выразить свое отношение к цифровой эпохе, определить в ней свое место; отбросив заблуждения, открыто и трезво взглянуть на всепоглощающую цифровую реальность, дабы разглядеть как новые возможности, так и тающиеся угрозы, и, главное, те глобальные вызовы человечеству в целом и каждому человеку в отдельности, принять и помочь преодолеть которые призваны именно библиотеки.

Цифровая эпоха: открывающиеся возможности и возникающие проблемы

Наступление цифровой эры неизбежно, как неизбежна эволюция человеческой расы. Длительный тысячелетия каменный век был сменен бронзовым; тот, в свою очередь, уступил место железному, который был закономерно заменен «веками» пара, электричества, атома. Легко заметить, что в основе смены ступеней эволюции лежал материал, из которого были изготовлены основные орудия производства. Каждое последующее их поколение было производительнее предыдущего: железным плугом было легче пахать, а железным мечом – сражаться, паровая машина была производительнее станка ремесленника, а электрический генератор давал гораздо больше удобств, нежели свечи или лучина.

Сегодня наступает цифровая эпоха – период, когда все, что только может обрести вид бесчисленного множества единиц и нулей, трансформируется в передаваемые по компьютерным сетям потоки данных. Человечество поднимается на очередную эволюционную ступень, влияние которой на привычные устои видится более значительным, нежели все прежние исторические преобразования. Главная отличительная черта цифровой эпохи – дематериализация вещного мира. Отдельные объекты и целые производственные процессы, переходя в цифровую форму, качественно меняют организацию практически всех сфер общественной жизни. Коренная реструктуризация всей деятельности человечества дает новые поражающие воображение возможности,

¹ Почти по Марксу-Энгельсу.

но одновременно требует от граждан совершенно иных производственных и образовательных навыков.

Прежде всего, цифровые приложения кардинально оптимизируют большинство производственных процессов – управляемые программным обеспечением, они обеспечивают гораздо более высокую производительность при одновременном резком снижении трудозатрат. Это главный фактор, являющийся залогом преобладания цифровой экономики над «аналоговой»: реализованные с помощью неосязаемых цифровых потоков данных производственные процессы гораздо эффективнее, а, значит, конкурентоспособнее тех, что основаны на создании и перемещении материальных объектов. Непрерывность работы, отсутствие расстояний, возможность в соответствии со сменой часовых поясов переносить любые виды активности в разные страны мира – все это формирует новую реальность человечества. Для любого пользователя Сети обычной становится способность получать любые сведения в любом месте в любое время. В обыденной жизни фактически исчезает изолированность людей друг от друга, поскольку появляется возможность непрерывного общения в аудио- и видеорежимах.

Однако цифровая эпоха таит в себе и немалые угрозы, которые только начинают осознаваться широким научным сообществом. В совокупности, различные цифровые приложения предоставляют сверхвозможности для контроля и изощренного воздействия на сознание любого пользователя Сети: маркетинговые подразделения корпораций легко внедряют в мышление пользователей выгодные им стереотипы поведения, используя все без исключения способы и механизмы передачи информации, начиная с распространяемых через популярные видеохостинги детских мультфильмов и заканчивая виртуальными экскурсиями по кладбищам. Со стороны властей абсолютно реальным становится тотальный контроль личности, противоречащий нынешним представлениям о неприкосновенности частной жизни.

Наконец, следствием непрерывного использования цифровых приложений является снижение интеллектуального уровня и духовного развития огромного числа пользователей. Гигантское, по сравнению с аналоговой эрой, разбавление подлинных творений науки, культуры и литературы информационным шумом закономерно приводит к катастрофическому снижению концентрации знаний в безбрежном океане данных. В аналоговую эру – от эпохи глиняных табличек до периода главенства печатных книг и компакт-дисков – создание документированной информации представляло собой сложный многоступенчатый процесс. Ощутимые затраты на производство заставляли производителей внимательно относиться к выпускаемым продуктам: публиковалось лишь то, что отвечало высоким содержательным критериям, проходило редактирование, оформление и за счет своего высокого качества пользовалось заслуженным спросом.

С развитием Интернет и особенно возникновением социальных медиа в Сети стало документироваться то, что раньше являло собой не более чем неощутимое сотрясение воздуха: досужие и, в подавляющем большинстве, малосодержательные разговоры и некомпетентные мнения. Добавлением к низкокачественным текстам стали дилетантские фотографии и любительские видеофайлы из личных коллекций пользователей. Если ранее возможностью

публикации обладали главным образом лица, доказавшие свой образовательный ценз и обладавшие соответствующим мастерством, то сегодня таким правом обладает фактически любой Интернет-пользователь. В результате нынешнее подрастающее и, видимо, все последующие поколения, утрачивают четкие ориентиры при оценке информации и, не обладая навыком отсева информационных зерен от плевелов, абсолютно искренне не осознают достоинств произведений Шекспира и Пушкина, Ломоносова и Григория Перельмана по сравнению с вербальными или аудиовизуальными откровениями «друзей» из социальных сетей.

Сложившаяся ситуация не столько вина молодого поколения, сколько его беда. Еще никогда человечество не подвергалось столь мощному информационному прессингу. По данным Google, ныне всего лишь за два дня на человечество изливается столько данных, сколько оно произвело за всю свою историю от изобретения письменности по 2003 год. При этом гигантский рост и увеличение интенсивности информационных потоков сочетается с резким понижением их качественного уровня. Совмещение этих двух факторов и вызывает нарастающие негативные проблемы в коммуникации, прямо сказывающиеся на всех без исключения общественных процессах: от политического устройства и организации производства до повседневного личного общения.

Принятие правильных решений требует обладания собственным и постоянно пополняемым багажом знаний. Оперировать данными, получаемыми из Сети по мере необходимости, можно лишь при выполнении примитивных задач. На уровне же принятия серьезных решений такой метод неминуемо приводит к ошибочным выводам и потому становится отличительной чертой представителей интеллектуального дна.

Социально-экономические последствия технологических достижений цифровой эпохи также весьма серьезны. Расширяющееся внедрение программного обеспечения в производственные процессы в ближайшем будущем вызовет острые проблемы в сфере занятости. Высвобождающееся за счет все более увеличивающегося применения ПО работоспособное население будет нуждаться в постоянном переобучении. Динамика и степень интенсивности изменений такова, что большинству ныне живущих жителей планеты придется сменить на протяжении жизни несколько профессий, а тем, кто будет находиться в рамках одной, предстоит непрерывная переподготовка.

Влияние системы цифровых коммуникаций на библиотеку

Необходимо понять и признать, что для населения Земли Интернет стал основным каналом получения информации. На глазах нынешнего поколения всемирная компьютерная сеть из второстепенного и ненадежного постепенно превратилась в основной источник, к которому происходит обращение при удовлетворении большинства информационных потребностей. Перелом в сознании и поведении жителей наиболее технически продвинутых стран мира начался на рубеже тысячелетий. Сегодня он углубляется нарастающими темпами и в ближайшие годы охватит все, ныне отдаленные и потому пока неинтернетизированные уголки планеты.

Пропорционально увеличению доли цифровой составляющей в глобальной информационной инфраструктуре сокращается доля системы передачи данных, основанной на печатных изданиях. Гигантская, в совсем еще недавнем прошлом, отрасль печати испытывает жесточайший и все более усугубляющийся кризис. Сокращение традиционной издательской деятельности наблюдается во всех странах мира. В её основе лежит резкое снижение потребительского спроса на весь ассортимент печатной продукции, включая, прежде всего, книги и периодические издания. Онлайн-электронные ресурсы все чаще делают бумажные издания невостребованными, поскольку печать обладает гораздо более низкими потребительскими свойствами, а затраты на её производство, распространение и хранение несопоставимы с затратами на аналогичные процессы в отношении цифровых информационных продуктов.

Библиотеки, несмотря на все свое разнообразие, ориентированы на работу с дискретными аналоговыми источниками. Вся философия, организационная структура и производственные процессы библиотек рассчитаны на то, чтобы наиболее эффективным способом собирать, систематизировать, хранить и предоставлять в пользование документальные массивы именно в виде материальных объектов, будь то глиняные таблички, папирусные свитки или современные произведения печати.

Кардинальное падение роли и значения печатного документального массива в глобальной системе информационных коммуникаций человечества объективно сокращает ту производственную нишу, которую библиотеки занимали на протяжении всей эволюции цивилизации – все то время, пока её развитие шло с использованием источников информации, имевших вещную материальную природу. Смена цивилизационной парадигмы, основанная на переходе к цифровой системе коммуникаций, фактически выдавливает библиотеку в её традиционном виде из общественного производства, так как документальные массивы в цифровой форме имеют иные законы формирования, распространения, хранения и использования. Библиотека, ориентированная на аналоговую систему коммуникаций, катастрофически быстро теряет социальную востребованность.

Новая природа информационной отрасли диктует для всех её участников необходимость переосмысления своей роли в кардинально изменившихся условиях, выработки подходов, инструментария, структуры и требований к персоналу, которые позволят обеспечить выживание и дальнейшее развитие некогда важных социальных институтов, включая и библиотеки, в обществе завтрашнего дня.

Роль библиотек в цифровой системе коммуникаций

Основопологающей задачей для библиотечного сообщества сегодня является обретение понимания места библиотек в мире цифровых коммуникаций. Исходя из условий, в которых человечеству предстоит жить в самом ближайшем будущем, библиотечной науке необходимо скорейшим образом определить ту роль, в которой библиотека будет максимально востребована обществом сегодняшнего и завтрашнего дня.

Внимательное изучение и анализ тенденций развития системы цифровых коммуникаций позволяет выделить те наиболее очевидные потребности граждан формирующейся цивилизационной ступени, ответом на которые может стать деятельность библиотек:

- потребность в получении платной части информационного наполнения Сети;
- потребности в ориентации в информационной Вселенной, умении грамотно сопоставлять ценность разных источников и пользоваться инструментами для работы с данными;
- потребность в месте для творческой работы и учебы;
- потребность в развивающем личностно творческом досуге.

Данные потребности являются основой для определения общих функций библиотек, независимо от их типа и вида.

Первая функция состоит в обеспечении читателям доступа к платной части информационных ресурсов. В соответствии с существующими техническими возможностями, этот доступ должен быть мобильным и максимально комфортным – его качественный уровень обязан быть не ниже уровня услуг, предоставляемых коммерческими поставщиками или непрофессиональными бесплатными проектами.

Модель предоставления библиотеками доступа к информационному наполнению должна базироваться на концепции, получившей название BYOD – «приносите свое собственное устройство». Это означает, что библиотека обеспечивает выдачу источников в виде компьютерных файлов, которые читатели воспроизводят на своих собственных аппаратных устройствах: планшетных компьютерах, смартфонах, ридерах или ноутбуках. Темпы проникновения мобильных устройств в потенциальную пользовательскую аудиторию таковы, что в ближайшие несколько лет их насыщенность приблизится к стопроцентной. Выдача читателям устройств для воспроизведения источников может осуществляться лишь в исключительных случаях определенными типами библиотек.

Реализация обращения электронного контента через библиотеки требует создания специальных «электронных коллекторов», в задачу которых входит приобретение у правообладателей файлов источников и лицензий на их использование, а также техническая реализация доступа. Такие коллекторы, уже долгие годы существующие за рубежом, появляются и в России, и основной задачей текущего момента является выработка оптимальной организационно-финансовой схемы обеспечения доступа к ресурсам, которая в максимальной степени учитывала бы интересы как правообладателей, так и читателей библиотек. Роль библиотеки в данном процессе заключается в грамотном комплектовании: отборе и оплате цифровых ресурсов, которые представляют интерес именно для её читателей.

Вторая функция библиотек обусловлена гигантским возрастанием в цифровом обществе значения информационной грамотности/культуры. Качество это, из некогда малозначимого, сегодня превращается в одну из ключевых характеристик личности. Первопричина увеличения значимости информационной грамотности лежит в нарастании объемов и степени интенсивности информационных обменов, в которые, за счет непрерывного использования мобильных устройств, уже включены более 3 миллиардов пользователей Сети. Ежедневно они пропускают

через себя колоссальный объем данных, весомая доля которых обладает низким качеством, а часть целенаправленно создана для корыстного воздействия на сознание, фактически, для его манипулирования. Таким образом, человечество находится под постоянно усиливающимся информационным прессингом, противостоять которому и, следовательно, принимать самостоятельные и продуманные творческие решения, могут лишь информационно грамотные люди. Сегодня уровнем информационной грамотности во многом определяется мировоззрение и степень зрелости индивидуума. В повседневной как профессиональной, так и личной жизни уровень информационной культуры ярчайшим образом проявляется в том, насколько человек самостоятелен в принятии решений и насколько продуманными являются сами эти решения.

Информационная грамотность в нашем понимании включает знание того, как, кем и в каких целях создаются различные информационные продукты; умение сопоставлять их ценность, эффективно пользоваться инструментами для работы с данными, четко представлять себе негативные последствия пренебрежения требованиями информационной гигиены и информационной безопасности. Функция библиотек состоит, соответственно, в привитии и всяческом развитии и распространении этих качеств среди обслуживаемой аудитории. Реализация её осуществляется в форме текущего консультирования и обучающих программ.

Консультирование пользователей при непосредственной работе с информационными массивами должно включать высококвалифицированную помощь в поиске и оценке информации и консультирование по вопросам применения пользовательских цифровых аппаратных устройств и программного обеспечения. Участие библиотекарей в этих процессах обязано приносить ощутимый выигрыш по времени и качеству: читатели должны гарантированно получать оптимально подобранные для каждого из них источники и обретать прочные навыки владения информационными инструментами. Осуществляться консультирование может как в удаленном режиме, так и при личном посещении библиотеки.

Если библиотечные консультационные службы призваны решать сиюминутные проблемы пользователей, то реализация обучающих программ способна повлиять на полномасштабное повышение информационной грамотности населения. Эта работа может и должна стать визитной карточкой библиотек, их знаковым вкладом в общественное развитие.

Комплексные обучающие программы призваны объединить все аспекты работы с информацией: от курсов компьютерной грамотности для лиц пожилого возраста до профильных специализированных курсов, охватывающих весь спектр работы с данными. Содержательная палитра курсов будет постоянно эволюционировать: от прикладных занятий по методам поиска и оценки источников, работы в социальных медиа или защиты личных данных до фундаментальных теоретических курсов, посвященных целостному пониманию системы информационных коммуникаций, информационной безопасности или правилам использования объектов интеллектуальной собственности в цифровой среде.

Ответственный подход к обучению информационной грамотности требует официального оформления данного направления в качестве неременной составляющей работы библиотек. Это связано с прохождением процедуры

лицензирования, сертификации библиотекарей-преподавателей, утверждением учебных программ и, конечно, изменением уставов библиотек и контрольных показателей их работы.

Узловым противоречием при реализации этой функции является то, что потребность в информационной грамотности далеко не всегда четко осознается самими гражданами. При этом осуществляющие финансирование библиотек органы управления большинства стран мира и мощные транснациональные корпорации заинтересованы в сохранении информационного невежества населения, которым гораздо проще манипулировать. Библиотеки в этой ситуации призваны не только донести до обслуживаемой аудитории важность информационной грамотности, защищая, по сути, её собственные интересы, но и в определенном смысле противодействовать авторитарности власти и давлению монополий, формируя самостоятельно мыслящих членов гражданского общества. Библиотеки, не имитирующие свою работу в этом направлении, а добивающиеся роста числа информационно грамотных и критически мыслящих граждан, без преувеличения являются истинными гарантами формирования гражданского общества и правового государства.

Мобильные устройства дают возможность человеку работать везде, где бы он ни находился, однако подлинная интеллектуальная деятельность требует сосредоточения и максимальной концентрации, для чего необходимы тишина и уединенность. Библиотеки, более чем какие-либо другие учреждения, способны обеспечить подобные условия, выполняя, таким образом, функцию предоставления условий для творческой работы, учебы или переобучения. Спрос на данную услугу будет гарантированно поддерживаться самими условиями жизни в цифровой среде, где смена в течение жизни нескольких профессий уже превращается из факультативной возможности в жизненную необходимость для все большего числа людей.

Существовавшая столетиями система читальных залов, однако, уже не удовлетворяет требованиям времени. В основе организации современного библиотечного пространства должен лежать принцип его быстрой трансформации: удобные места для индивидуальной или коллективной работы в дневное время вечером могут быть быстро преобразованы в места для досуговых мероприятий. Рабочие места читателей должны в обязательном порядке быть оборудованы компьютерами со всеми необходимыми периферийными устройствами (вэб-камера, гарнитура) и типовым набором программного обеспечения. Для того, чтобы люди посещали библиотеку физически в ней должно быть комфортнее, чем дома, по месту учебы или работы. При создании соответствующих удобств для работы одним из важных показателей эффективности деятельности библиотеки становится длительность её посещения читателями.

В цифровой среде, где все отчетливее проявляется дефицит живого человеческого общения, библиотеки имеют отличные шансы позиционировать себя в качестве пространства для интеллектуального досуга, организация которого должна полноправно войти в число их уставных функций. Роль библиотек не ограничивается предоставлением площадей для организации различного рода мероприятий. На них ложится решение важнейшей двуединой задачи: глубокое и детальное изучение духовных потребностей всех слоев

обслуживаемой аудитории и, одновременно, выявление талантливых и инициативных граждан, способных реализовать проекты, отвечающие запросам обслуживаемого сообщества.

Эта сложная каждодневная работа требует от библиотечных работников разностороннего кругозора, безупречного вкуса и хороших организаторских способностей. Выполняя эту роль, библиотека постепенно превращается в подлинный центр творческого развития, объединяющий и поддерживающий духовную активность обслуживаемого сообщества, способствуя раскрытию интеллектуального потенциала его членов, пробуждая их собственное творческое начало.

Формы организации досуговой деятельности, в добавление к уже широко и повсеместно распространенным клубам, кружкам, лекциям, встречам с авторами, выставкам и концертам, могут быть обогащены за счет использования онлайн-приложений, позволяющих не только коллективно присутствовать на встречах с интересными собеседниками, но и организовывать совместную деятельность с привлечением удаленных участников. Вне зависимости от применяемых форм, основным критерием «библиотечного почерка» в сфере досуга является эффективное приобщение посетителей к познавательной и творческой деятельности.

Библиотека цифровой эпохи: стратегия и тактика преобразований

Путь преобразований тернист и сложен. Кардинальные изменения в профессиональном укладе не совершаются безболезненно и бесконфликтно: прежние подходы имеют устоявшуюся структуру и сложившуюся традицию, составляющую мировоззренческую позицию не одного поколения библиотекарей. Поэтому первое, что нуждается в преобразовании – это сознание профессионального библиотечного сообщества. Переустройство не может свершиться без ломки устоявшихся стереотипов, пересмотра концептуальных основ, еще вчера казавшихся незыблемыми.

Библиотекарям необходимо обрести честное, открытое и глубокое понимание того, что устоявшаяся веками, равномерно распределенная по территории и приданная в помощь основным общественным институтам сеть библиотек становится все менее востребованной в своей системообразующей функции: сборе, обработке, хранении и организации общественного пользования массивами печатных изданий неумолимо утрачивают свое значение в общественном производстве.

Цепляться за привычную, но объективно устаревающую печатную информационную инфраструктуру тщетно и абсолютно бесперспективно: сколько бы сил и финансовых средств не было затрачено на её сохранение, она, подчиняясь законам диалектики, объективно превращается в архаику на глазах нынешнего поколения. Сегодня первостепенной задачей для библиотек является наполнение себя иным функциональным содержанием, которое не только соответствует требованиям и возможностям современности, но и, в идеале, опережает обыденное сознание, предлагая услуги, которые будут пользоваться нарастающим спросом. Будущее библиотек не в консервации вчерашних

подходов, а в ориентации на реалии сегодняшней и завтрашней жизни.

Осознание большинством библиотечного сообщества неизбежности и жизненной необходимости кардинальных перемен, сочетающееся с искренним желанием эти перемены осуществлять, и является той единственной платформой, на которой должна сформироваться библиотека завтрашнего дня.

Стоящие перед библиотеками задачи условно делятся на стратегические и тактические. К первым относятся масштабные задачи, которые необходимо решать на уровне всей страны и отрасли в целом. Вторая группа имеет непосредственное отношение к практике работы библиотек и может быть реализована их собственными усилиями. Разумеется, обе эти группы тесно взаимосвязаны, поскольку, не решив концептуальные вопросы, крайне сложно приступить к задачам прикладного характера.

К первостепенным стратегическим задачам, которые предстоит решать библиотечному сообществу, относятся:

- приведение законодательных и регламентирующих документов в соответствие с реалиями эпохи цифровых коммуникаций;
- установление тесных контактов с сообществом правообладателей для выработки политики предоставления через библиотеки легального информационного массива.

Диктуемые цифровой инфраструктурой качественно иные условия, методы и результаты работы требуют кардинальной переработки большинства регламентирующих документов, включая относящиеся к библиотекам федеральные законы и основные планово-отчетные показатели. Прежде всего, в изменении нуждается законодательный блок, регулирующий работу библиотек с ресурсами в электронном формате: необходимо законодательное закрепление права библиотек на удаленное обслуживание пользователей при условии достаточной защиты выдаваемых материалов от копирования и несанкционированного распространения. Столь же однозначно должен быть закреплён отказ библиотек от оцифровки находящихся в их фондах источников, составляющих чью-либо собственность.

Изменение реализации существующих и появление новых функций в работе библиотек делает необходимым проведение серьезного исследования по выделению параметров, которые бы наиболее четко и однозначно демонстрировали степень эффективности их работы. Определение таких индикаторов – серьезная и кропотливая работа, однако уже сейчас можно утверждать, что в основе системы оценки результатов деятельности библиотек не должен лежать принцип приоритета услуг, оказанных читателю при личном посещении библиотеки, перед услугами, оказанными виртуально. Такой подход в полной мере соответствует общим тенденциям развития сферы услуг в цифровой среде: эффективность работы учреждения тем выше, чем большая доля услуг оказывается в цифровой форме – за счет возможностей используемого программного обеспечения.

Ближайшими партнерами библиотек являются обладатели прав на результаты интеллектуального труда. В этой роли выступают издательства, кино- и звукозаписывающие компании, а порой и сами авторы, рассматривающие библиотеки в качестве обширного рынка сбыта своей продукции. Первостепенной задачей текущего момента является нахождение оптимальных схем

взаимовыгодного сотрудничества библиотек с правообладателями в пока только нарождающейся, но уже в скором времени чрезвычайно обширной области обращения интеллектуального контента в цифровой форме. Его распространение и использование подчиняется совершенно иным законам, нежели привычная работа с печатными изданиями. Методом постоянных консультаций и апробаций партнерам предстоит выработать технологические и финансовые схемы, в максимальной степени учитывающие как интересы читателей библиотек, так и правообладателей.

В число основных прикладных тактических задач, которые не требуют сверхвысоких капиталовложений и которые каждая библиотека в значительной мере может решать самостоятельно, входят:

- оптимизация внутрибиблиотечных процессов на основе применения цифровых технологий;
- перевод основного фонда печатных изданий в открытый доступ;
- модернизация библиотечного пространства;
- тотальная «интернетизация» (проводная и беспроводная).

Внедрение цифровых приложений в библиотечные процессы позволяет оптимизировать технологические циклы, повысив эффективность деятельности при одновременном сокращении трудозатрат. Однако их активное применение буквально взламывает привычные подходы, требуя от библиотекарей качественно иной интенсивности труда и квалификации. Фактически, степенью готовности и способностью персонала осуществлять свою деятельность на новой технологической базе определяется готовность библиотеки к работе в условиях цифровой реальности.

Наибольшей эффективностью отличается внедрение цифровых приложений в процессы каталогизации и обслуживания фонда. Умелое использование коммерческих или открытых источников корпоративной каталогизации позволяет выгружать и лишь редактировать готовые библиографические записи вместо их создания собственными силами. Подписка на электронные полнотекстовые собрания упраздняет весь блок операций, связанных с технической обработкой и обращением фонда. Постоянный доступ к новым публикациям в Сети позволяет оптимизировать справочно-библиографический аппарат библиотеки, отказавшись, в частности, от ведения некогда повсеместно распространенной и обязательной аналитической базы данных статей (бывшей СКС). Отказ от её ведения, в свою очередь, кардинально меняет характер труда библиографических подразделений, прежде занятых росписью печатных периодических изданий.

Сокращение спроса и соответствующее снижение роли печатных изданий в сочетании с задачей увеличения их обращаемости являются основанием для перевода основного фонда большинства библиотек в открытый доступ. В закрытом доступе (без выдачи на дом) целесообразно оставить лишь редкие и ценные издания, коллекции многотомных справочников, специальные виды изданий (карты, ноты, изоиздания), а также источники депозитарного хранения. В качестве действенного средства пополнения фонда с целью повышения его информационной прочности рекомендуется проведение разовых или долговременных кампаний по приему даров от читателей в виде печатных изданий с последующей сортировкой, обработкой и распределением полученных материалов по нуждающимся в них библиотекам.

Открытость фонда с возможностью получать все материалы на дом влечет отказ от традиционного деления помещений на читальный зал и абонемент. Пространство библиотеки модернизируется в соответствии с главной задачей – обеспечить максимальное удобство и привлекательность для посетителей. Уютные и обеспеченные всем необходимым оборудованием места для индивидуальной работы должны сочетаться с местами для реализации коллективных проектов. Важными требованиями является безбарьерность помещения и его трансформативность – способность быстрого преобразования в зависимости от решаемых задач.

Поскольку в цифровой среде интеллектуальная работа часто требует обращения к ресурсам или инструментам глобальных компьютерных сетей, любая библиотека обязана бесплатно предоставлять доступ к Интернет в качестве стандартной обязательной услуги. Широкополосный доступ должен предоставляться как на читательских компьютерах, так и на личных устройствах пользователей в помещении библиотеки с использованием беспроводных протоколов связи. В цифровую эпоху библиотека должна восприниматься в качестве места, в котором любой гражданин может бесплатно воспользоваться услугами Сети. Превращение слова «библиотека» в синоним бесплатного и качественного доступа к цифровой вселенной обеспечит реальным библиотекам в обозримой перспективе стабильное число посетителей.

Библиотекари цифровой эпохи

Непременным условием изменения роли и значения библиотек, превращения их в интеллектуальные центры обслуживаемых сообществ является качественное изменение состава и квалификации библиотекарей. В обществе завтрашнего дня библиотека должна переместиться с периферии общественного производства в его авангард. Библиотекари при этом, как бы фантастично это сегодня не звучало, призваны стать интеллектуальными лидерами сообществ. В иной роли ни библиотеки, ни библиотекари цифровым обществом, в котором подавляющее большинство рутинных информационных задач выполняется программными средствами, востребованы не будут.

В настоящее время большинство библиотек являют собой прямо обратную картину, являясь архаичными учреждениями, в которые перемены доходят в последнюю очередь. Причин этому несколько и одной из важнейших является низкая квалификация персонала, формировавшегося в аналоговую эру по принципу отрицательной селекции: низкая напряженность библиотечного труда прямо сказывалась на его крайне низкой оплате. По этой причине приход в отрасль грамотных и инициативных сотрудников был относительно редким явлением, а ее кадровую основу в значительной массе составляли социальные аутсайдеры – люди, отказавшиеся от серьезных жизненных амбиций, инертные и, что весьма показательно, крайне слабо подготовленные в компьютерном отношении. В силу этого обстоятельства профессиональное сообщество в начале нынешнего тысячелетия оказалось в основной своей массе неспособным осознать причины и последствия изменения информационной ситуации, понять и принять необходимость кардинальных перемен в содержании собственной

профессиональной деятельности.

В библиотечном сообществе до настоящего времени преобладает тяга к неспешно-размеренному аналоговому укладу, уже не востребованному читателями, но заботливо лелеемому самими библиотекарями. Иждивенческие настроения («нам не дают денег» и «от нас ничего не зависит») сочетаются со все более ясным осознанием своей полной несостоятельности в новых условиях. При этом многим библиотекарям выход видится отнюдь не в преобразовании собственной деятельности в соответствии с требованиями времени, а, наоборот, в консервации существующего положения на максимально возможный временной отрезок. Сказанное в полной мере относится как к практикам, так и теоретикам библиотечного дела, которые неспособны осмыслить глобальность происходящих изменений и чьи дряхлеющие десятилетиями «добросовестные» научные заблуждения основываются единственно на неумении эффективно пользоваться цифровыми устройствами и слабым представлении об имеющихся достижениях и тенденциях развития высоких технологий, которыми ныне определяются направления эволюции человеческой цивилизации.

Требования к современному библиотекарю прямо определяются описанными выше функциями библиотек цифровой эпохи. В основе современной библиотечной профессии лежат две базовые компетенции: глубокая гуманитарная подготовка и экспертное владение арсеналом инструментов информационной деятельности. Первая компетенция призвана стать фундаментом прочной системы ценностей, на основе которых осуществляется поиск, оценка и рекомендация источников конкретным пользователям. Вторая является залогом авторитета библиотекарей как высококлассных специалистов, обращение к которым гарантирует получение качественных услуг по всему спектру вопросов, прямо или опосредованно связанных с информационными ресурсами.

К обязательным профессиональным качествам библиотекаря, помимо прочного владения библиотечно-библиографическими навыками в их широком понимании, относится серьезное знание возрастной педагогики и раздела психологии, связанного с познавательной деятельностью. Вдобавок к профессиональным, современный библиотекарь должен обладать такими личностными качествами, как коммуникабельность, инициативность, лидерство и готовность к переменам.

Приведение кадрового потенциала библиотек в соответствие с требованиями времени должно быть осуществлено путем изменения профессиональных установок и переквалификации библиотекарей, сохраняющих способность к переменам, и избавлением от кадрового балласта в виде работников, которые в силу разных обстоятельств не соответствуют высокому статусу библиотекаря цифровой эпохи.

Методом качественного обогащения кадрового состава отрасли является тотальная переаттестация сотрудников библиотек на федеральном, региональном и ведомственном уровнях, которая может проводиться как в очном, так и в дистанционном режимах. На первом этапе аттестационные мероприятия должны отделить работников, полностью соответствующих требованиям и способных к переобучению от тех, чья трудовая деятельность должна в будущем развиваться за пределами библиотек. При этом последняя группа ставится в известность о неполном служебном соответствии и подлежит сокращению.

Помимо определения профессиональной квалификации и способности к росту аттестация обязана выявить, какие профессиональные знания и навыки каждого сотрудника нуждаются в укреплении и развитии. В соответствии с этим, на втором этапе сотрудники библиотек должны быть направлены на переподготовку, которая также может осуществляться в очной и дистанционной формах. Система контроля знаний по итогам переподготовки должна определить слушателей, овладевших знаниями и тех, кто, несмотря на прохождение обучения, не в состоянии квалифицированно справляться с профессиональными обязанностями. Последняя группа также ставится в известность о профессиональном несоответствии и подлежит увольнению.

Переаттестация должна в обязательном порядке осуществляться внешними организациями, дабы исключить всякую необъективность и предвзятое отношение к сотрудникам конкретной библиотеки со стороны её администрации. При этом контрольные задания для проверки знаний и навыков должны учитывать профиль (специальность) работы, а также должностные обязанности. Аттестации подлежат все без исключения сотрудники библиотек и профильных учебных заведений.

Столь жесткая, но необходимая мера является единственным инструментом, который в течение нескольких лет позволит привести кадровый состав библиотек в соответствие с задачами, которые им предстоит решать в цифровую эпоху. Основным стимулом продолжения карьеры в библиотеке станет максимально творческий характер труда в сочетании с высокой заработной платой, которая должна быть адекватна резкому увеличению интенсивности библиотечной работы. При этом фонд заработной платы библиотек не потребует серьезного увеличения: эффективно использующий цифровые инструменты библиотекарь в состоянии выполнять объем работы как минимум 2-3 специалистов аналогового типа.

Параллельно с переподготовкой уже работающих специалистов должна кардинально реформироваться и система подготовки кадров библиотекарей. В основе ее преобразования должен лежать подход к подготовке библиотекарей как «штучного товара»: число ежегодно выпускаемых на всех образовательных ступенях библиотекарей должно быть меньше нынешнего, однако квалификация выпускников обязана соответствовать уровню лучших гуманитарных университетов страны и мира.

Заключение

Человечество стоит в начале эпохального и во многом непредсказуемого этапа своей эволюции: невиданная доселе мощь цифровых технологий резко меняет устои цивилизации, устанавливая новые политико-экономические реалии и перераспределяя роль и значение существовавших прежде общественных институтов. Могущество цифровых приложений широко используется как во благо человечества в целом, так и в корыстных интересах имеющих в каждой стране алчных дельцов и циничных политиков, рассматривающих электронные приложения в качестве желанного инструмента завуалированного управления и тотального контроля населения планеты. Совсем скоро всему, уже, видимо,

восьмимиллиардному населению планеты, предстоит ответить на вопрос: позволит ли оно превратить себя в управляемую толпу с примитивными стремлениями к материальному достатку и обволакивающему вплоть до полного поглощения цифровому комфорту. Или же оно найдет в себе силы выбрать иной путь, поставив цифровую вселенную под общественный контроль и создав на ее основе иную схему устройства цивилизации, построенную на вечных, но так трудно достигаемых принципах добра, разума и справедливости.

В этой борьбе за умы и души людей место библиотек на переднем крае. Скрытно контролировать и управлять можно только информационно невежественными людьми. В безбрежной информационной вселенной любой человек, желающий самостоятельно творить свою жизнь, объективно нуждается в информационной поддержке, в основе которой лежат не хитроумные маркетинговые или идеологические схемы, а забота о максимально гармоничном развитии каждого индивидуума.

Миссия библиотек в цифровой среде – борьба с информационным невежеством и информационным неравенством путем пробуждения общественного сознания, предоставления самого широкого доступа к наиболее ценным интеллектуальным ресурсам, формирования в социуме творческой и созидательной атмосферы.

Чтобы иметь дерзновение приступить к этому, библиотеки обязаны отбросить заблуждения, преодолеть собственную косность и, сохранив лучшее из собственного багажа, помножить накопленную профессиональную мудрость на мощь цифровых технологий. Другого пути для библиотек эпохи цифровых коммуникаций нет. Хранить историю в своих фондах уже недостаточно – историю предстоит делать. И именно нынешней генерации библиотекарей выпал шанс резко поднять авторитет библиотечной профессии, или, наоборот, стать последним ее поколением.

И потому: библиотекари всех стран – объединяйтесь! Объединяйтесь сегодня в понимании ситуации и напряженной каждодневной работе по кардинальному преобразованию своих библиотек в динамично меняющихся условиях. Иначе завтра вы перестанете быть библиотекарями.

