



ПОВЫШАЕМ
СВОЮ
КВАЛИФИКАЦИЮ

ИНСТРУМЕНТЫ ДИАГНОСТИКИ И УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССОМ МОДЕРНИЗАЦИИ БИБЛИОТЕКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Необходимым условием для выстраивания процессов модернизации библиотеки образовательной организации является аудит и диагностика ее текущего состояния. Вопросы оценки деятельности школьных информационно-библиотечных центров, выбора критериев, используемых подходов, в том числе в условиях цифровой трансформации образования, в последнее время всё чаще рассматриваются на страницах специализированных изданий [см., например, 1, 5, 7].

Особо отметим материал, подготовленный коллегами из СОШ № 5 с углубленным изучением математики г. Магнитогорска Челябинской области, предложивших систему оценки эффективности деятельности школьного информационно-библиотечного центра (ШИБЦ), включающую в себя набор критериев, показателей и весов для их оценки [6]. На наш взгляд, ценность предложенного инструментария сильно возрастет, если будет проведена его апробация в нескольких школьных библиотеках, после чего можно будет рассматривать возможность его масштабирования в другие образовательные организации.

Организационно-ресурсная модель библиотеки образовательной организации

В качестве инструмента диагностики и управления процессом модернизации библиотеки в рамках реализации задач Национального проекта «Образование», нами была разработана организационно-ресурсная модель и набор критериев для ее оценки. Для построения модели был выбран ресурсный подход [2, 3, 8], а в качестве методов использовались моделирование и метод экспертных оценок [подробнее см.: 4].

Напомним читателям, что из себя представляет указанная модель и какова логика ее разработки.

На первом этапе были определены те процессы в деятельности библиотеки, которые мы хотим оптимизировать или модернизировать. Для этого были выделены следующие направления:

- библиотечно-информационное сопровождение учебного и воспитательного процесса и самообразования учащихся и педагогов;
- образовательная деятельность в целях интеллектуального и профессионального развития личности, социализации и профориентации;
- культурно-просветительская и досуговая деятельность по формированию культуры чтения, развитию творческих и интеллектуальных способностей учащихся, воспитанию нравственно здоровой личности;



**ДМИТРИЙ
АЛЕКСЕЕВИЧ
ИВАНЧЕНКО**, начальник
методического отдела
Информационного
центра «Библиотека
имени К.Д. Ушинского»
Российской академии
образования, канд. соц.
наук



методическая и консультационная поддержка педагогических работников и родителей в области работы с информационными ресурсами, популяризации книги и чтения.

Оптимизация этих процессов должна рассматриваться в контексте их дальнейшей цифровой трансформации, изменения управленческих и коммуникационных процессов в деятельности библиотеки, и в конечном итоге – формирования и распространения новых педагогических практик работы образовательной организации. Для этого, на втором этапе, мы представили библиотеку образовательной организации в виде организационно-ресурсной модели, в которой выделили четыре сущности (рис. 1).

- 1. Библиотека как физическое пространство**, предоставляющая материально-техническую базу и обеспечивающая создание новых мест в образовательных организациях для реализации дополнительных общеразвивающих программ всех направленностей в рамках реализации Федерального проекта «Успех каждого ребенка».
- 2. Библиотека как информационно-ресурсный центр**, обеспечивающий доступ к современной и безопасной цифровой образовательной среде в соответствии с условиями, требованиями и критериями эффективного внедрения современных

цифровых технологий в основные общеобразовательные программы в рамках реализации Федерального проекта «Цифровая образовательная среда».

- 3. Библиотека как образовательная среда**, ориентированная на внедрение новых методов обучения и воспитания для реализации дополнительных общеобразовательных программ цифрового и гуманитарного профилей в рамках реализации Федерального проекта «Современная школа».
- 4. Библиотека как центр методической и консультационной поддержки**, обеспечивающий создание условий для саморазвития педагогических работников, повышения уровня профессионального мастерства, овладения навыками использования современных цифровых технологий в рамках реализации Федерального проекта «Учитель будущего».

Предложенная модель легла в основу паспорта ресурсов и направлений деятельности, определяющих персональный профиль библиотеки. Профиль разрабатывается исходя из потребностей образовательной организации, приоритетов ее развития, информационного, материально-технического и кадрового обеспечения, состояния системы поддержки деятельности школьных библиотек на уровне субъекта РФ и даже местоположения.

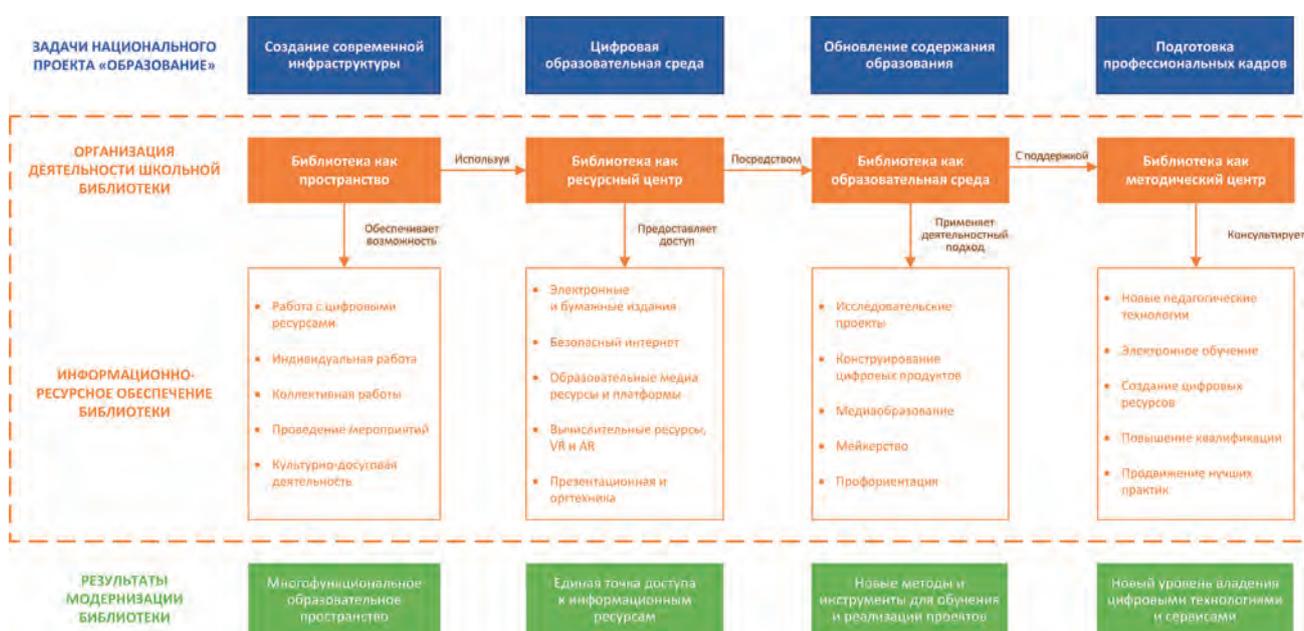


Рис. 1. Организационно-ресурсная модель библиотеки образовательной организации



Так, совершенно очевидно, что профиль библиотеки сельской школы, районного центра и микрорайона мегаполиса будут отличаться.

Апробация модели

Для апробации разработанной организационно-ресурсной модели в соответствии с заявленными в ней направлениями, на третьем этапе, был разработан инструментарий для проведения самообследования, позволяющий сделать качественную оценку текущего состояния библиотеки образовательной организации, выявить уровень зрелости инфраструктуры, состояния материально-технического обеспечения, используемых информационных ресурсов и реализуемых библиотечно-информационных и педагогических практик для поддержки образовательной деятельности.

Инструментарий включает в себя набор критериев и онлайн-опросник, позволяющий провести самообследование. Критерии сгруппированы по четырем типам, каждый из которых содержит по пять направлений деятельности. Каждое направление включает в себя от трех до шести критериев, качественная оценка которых производится по принципу: соответствует (1 балл); соответствует частично (0,5 балла); не соответствует (0 баллов).

Ниже представлена структура направлений деятельности, сгруппированных по типам. Всего модель включает в себя 73 критерия, полная декомпозиция которых отражена в Таблице 1.

1) Библиотека образовательной организации как **физическое пространство** предполагает обеспечение всех участников образовательного процесса доступом к пространственно-обособленным зонам, оснащенным рабочими местами, техническим оборудованием и коммуникационной инфраструктурой для реализации следующих направлений деятельности:

- работа с информационными ресурсами различных форматов;
- организация индивидуальной работы, включая самообслуживание;
- организация коллективной работы и коллаборации;
- проведение презентаций, выставок, массовых мероприятий;
- организация отдыха и досуга.

2) Библиотека как **центр доступа к информационным и цифровым ресурсам**, согласно предлагаемой модели, должна выступать в качестве единой точки доступа участников образовательного процесса к ресурсам образовательной организации, включая:

- доступ к электронным и бумажным изданиям;
- регламентированный доступ к безопасному интернету;
- доступ к образовательным мультимедиа-ресурсам, включая образовательные и просветительские онлайн-платформы;
- возможность создания цифровых и медиаресурсов с применением различных программ, сервисов и инструментов;
- предоставление услуг по печати, сканированию, копированию документов из фондов библиотеки и результатов проектной деятельности.

3) Библиотека как **образовательная и культурно-досуговая среда** должна быть ориентирована, в первую очередь, на применение деятельностного подхода, включая:

- формирование и развитие личностного потенциала;
- формирование навыков работы с информацией, цифровой грамотности и информационной культуры;
- формирование навыков индивидуальной и групповой проектной деятельности;
- конструирование информационных продуктов и разработку цифровых проектов;
- внеурочную и досуговую деятельность, включая кружковую деятельность, волонтерские проекты и т. д.

4) Библиотека как **центр методической и консультационной поддержки** в соответствии с моделью, должна обеспечивать следующие виды деятельности:

- аналитическую работу по использованию различных инструментов библиотечно-информационной деятельности в образовательном процессе;
- поддержку образовательной деятельности в организации, в том числе по применению электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;



- методическое сопровождение профессиональной подготовки и повышении квалификации педагогов;
- консультирование родителей о ресурсах и возможностях библиотеки, по информационным ресурсам для поддержки образовательной деятельности, вопросам чтения и т. п.;
- продвижение лучших практик информационно-библиотечной, образовательной, культурно-досуговой, методической и других видов деятельности библиотеки образовательной организации.

Оценка зрелости библиотеки производится путем отображения баллов по всем критериям на лепестковой диаграмме и сравнения текущего состояния «как есть» с максимальными показателями «как должно быть». Очевидно, что валидность данных самообследования зависит от объективности респондента.

В качестве иллюстрации приведем результаты самообследования одной из средних образовательных школ г. Тайшет Иркутской области, выполненного директором образовательной организации (рис. 2–5).



Рис. 2. Профиль библиотечно-информационного пространства СОШ г. Тайшет (синий) и «как должно быть» (оранжевый)



Рис. 3. Профиль доступа к информационным и цифровым ресурсам СОШ г. Тайшет (синий) и «как должно быть» (оранжевый)



Рис. 4. Профиль образовательной и культурно-досуговой деятельности СОШ г. Тайшет (синий) и «как должно быть» (оранжевый)



Рис. 5. Профиль методической и консультационной деятельности СОШ г. Тайшет (синий) и «как должно быть» (оранжевый)

Как видим, полученные результаты позволяют в наглядном виде оценить наличие и доступность технологий, сервисов и деятельностных подходов в работе библиотеки образовательной организации.

В 2021–2022 гг. нами было организовано самообследование общеобразовательных организаций из 26 регионов, в котором приняли участие 207 школ из городов, поселков городского типа, сельских поселений и деревень. Как показали полученные результаты, предложенный инструментарий позволяет не только проводить качественную оценку отдельной образовательной

организации, но и делать обобщенный срез библиотечно-информационной деятельности в разрезе количества учащихся, расположения образовательной организации (город – село), отдельного населенного пункта, муниципалитета, субъекта РФ, типа образовательной организации и т. д.

В качестве примера такого анализа рассмотрим обобщенные данные по Иркутской области (рис. 6–9), в которые вошла информация по двадцати образовательным организациям области, включая среднюю образовательную школу г. Тайшет, рассмотренную в предыдущем примере.



Рис. 6. Обобщенный профиль библиотечно-информационного пространства образовательных организаций Иркутской обл. (синий) и профиль СОШ г. Тайшет (красный)



Рис. 7. Обобщенный профиль доступа к информационным и цифровым ресурсам образовательных организаций Иркутской обл. (синий) и профиль СОШ г. Тайшет (красный)

Таким образом, разработанный подход можно использовать не только в качестве инструмента для самообследования деятельности библиотеки образовательной организации, но рекомендовать специалистам органов

управления образованием муниципалитетов, районов или субъектов РФ для оценки и выявления проблем библиотечно-информационной поддержки образовательной деятельности.



Рис. 8. Обобщенный профиль образовательной и культурно-досуговой деятельности образовательных организаций Иркутской обл. (синий) и профиль СОШ г. Тайшет (красный)



Рис. 9. Обобщенный профиль методической и консультационной деятельности образовательных организаций Иркутской обл. (синий) и профиль СОШ г. Тайшет (красный)

Набор критериев, представленный в Таблице 1, является ориентировочным и может корректироваться в зависимости от потребностей региона, требований к построению информационно-библиотечных центров, специфики образовательной

организации, числа и иерархии решаемых задач.

Предложенный подход лег в основу инструментария, используемого для анализа текущего состояния библиотек образовательных организаций Москвы.



Таблица 1

Критерии для самообследования библиотеки образовательной организации

	Есть / Регулярно (1 балл)	Есть частично / Время от времени (0,5 балла)	Нет (0 баллов)
1. Организация физического пространства			
1.1. Работа с информационными ресурсами			
1.1.1. Выделенное книгохранилище			
1.1.2. Зона выдачи информационных ресурсов (абонемент)			
1.1.3. Рабочее место библиотекаря			
1.1.4. Автоматизированная библиотечно-информационная система (АБИС)			
1.1.5. Автоматизированный учет (штрих-коды)			
1.1.6. Автоматизированный учет (RFID)			
1.2. Организация индивидуальной работы			
1.2.1. Выделенная зона самообслуживания			
1.2.2. Индивидуальные места для работы			
1.2.3. Наушники для индивидуального пользования			
1.2.4. Возможность автоматизированного самообслуживания (инфокиоск)			
1.2.5. Автоматизированная книговыдача			
1.3. Организация коллективной работы			
1.3.1. Выделенная зона для организации коллективной работы			
1.3.2. Трансформируемое пространство			
1.3.3. Средства поддержки коллективной работы (флипчарт, маркерная доска и др.)			
1.4. Проведение мероприятий			
1.4.1. Выделенное пространство для проведения мероприятий			
1.4.2. Демонстрационное оборудование (телевизор, проектор)			
1.4.3. Звукоусиливающее оборудование			
1.4.4. Оборудование для организации выставок и экспозиций			
1.5. Организация отдыха и досуга			
1.5.1. Оборудованное пространство для отдыха			
1.5.2. Инвентарь для интеллектуальных игр			
1.5.3. Возможность организации дополнительного питания			
2. Доступ к информационным и цифровым ресурсам			
2.1. Доступ к электронным и бумажным изданиям			
2.1.1. Доступ к современной учебной и учебно-методической литературе			



2.1.2. Доступ к дополнительной литературе (научно-популярной, справочно-библиографическим и периодические изданиям, словарям и т. д.)			
2.1.3. Доступ к современной художественной литературе			
2.1.4. Доступ к электронным библиотекам			
2.1.5. Доступ к мобильным библиотекам			
2.1.6. Доступ к государственным информационным ресурсам			
2.2. Доступ к безопасному интернету			
2.2.1. Доступ в интернет на собственные устройства пользователей (BYOD)			
2.2.2. Антивирусная защита			
2.2.3. Возможность самостоятельно формировать «белые» и «черные» списки			
2.3. Доступ к образовательным медиаресурсам			
2.3.1. Электронный аннотированный каталог внешних образовательных медиаресурсов			
2.3.2. Доступ к образовательным и просветительским онлайн-платформам			
2.3.3. Школьное медиохранилище ресурсов на физических носителях (кассеты, диски и пр.)			
2.4. Доступ к оборудованию для создания цифровых и медиаресурсов			
2.4.1. Фототехника			
2.4.2. Видеотехника			
2.4.3. Программное обеспечение для создания цифровых ресурсов			
2.4.4. Программно-аппаратные комплексы для работы с VR и AR ресурсами, 3D-моделирования и др.			
2.5. Доступ к оргтехнике			
2.5.1. Оборудование для печати			
2.5.2. Копировальная техника			
2.5.3. Оборудование для оцифровки (книжные, планшетные сканеры, 3D-сканеры и др.)			
2.5.4. Вспомогательное техническое оборудование (ламинатор, брошюратор и т. д.)			
3. Организация образовательной и культурно-досуговой деятельности			
3.1. Формирование и развитие личностного потенциала			
3.1.1. Проведение мероприятий по популяризации книги и чтения			
3.1.2. Проведение культурно-досуговых мероприятий			
3.1.3. Проведение мероприятий профориентационной направленности			
3.2. Формирование навыков работы с информацией			
3.2.1. Проведение мероприятий по воспитанию независимого библиотечного пользователя			
3.2.2. Уроки информационной культуры, цифровой и медиаграмотности			



3.2.3. Обучение правилам оформления списков литературы и источников проектной деятельности			
3.3. Формирование навыков проектной деятельности			
3.3.1. Информационная поддержка и координирование индивидуальной проектной деятельности			
3.3.2. Информационная поддержка и координирование групповой проектной деятельности			
3.3.3. Обучение правилам оформления результатов проектной деятельности			
3.3.4. Подготовка к участию в конкурсах и мероприятиях по популяризации книги и чтения			
3.4. Совместное конструирование информационных продуктов			
3.4.1. Совместная подготовка буктрейлеров			
3.4.2. Совместная разработка и проведение библиоквестов, викторин, интеллектуальных игр			
3.4.3. Совместная организация выставок, экспозиций и пр.			
3.5. Внеурочная и досуговая деятельность			
3.5.1. Мейкерство			
3.5.2. Клубы, кружки по интересам			
3.5.3. Волонтерские проекты			
4. Организация методической и консультационной деятельности			
4.1. Аналитическая работа			
4.1.1. Анализ и апробация инструментов по популяризации книги и чтения			
4.1.2. Анализ и апробация образовательных и просветительских онлайн-ресурсов			
4.1.3. Анализ и апробация инструментов поддержки дистанционного и электронного обучения			
4.2. Поддержка образовательной деятельности			
4.2.1. Консультирование педагогов по информационным ресурсам			
4.2.2. Участие в разработке индивидуальных образовательных траекторий			
4.3. Поддержка профессиональной подготовки педагогов			
4.3.1. Консультирование педагогов по ресурсам для самообразования			
4.3.2. Консультирование педагогов по инновациям и новым образовательным технологиям			
4.3.3. Поддержка участия педагогов в конкурсах и проектах профессионального мастерства			
4.4. Поддержка родителей			
4.4.1. Информирование о ресурсах и возможностях библиотеки			
4.4.2. Консультирование по вопросам популяризации книги и чтения			



4.4.3. Консультирование по информационным ресурсам для поддержки образовательной деятельности			
4.5. Трансляция опыта работы			
4.5.1. Участие в мероприятиях по обмену опытом			
4.5.2. Подготовка материалов для интернет-ресурсов, профильных изданий и СМИ			
4.5.3. Участие в работе методических объединений и ассоциаций			
4.5.4. Взаимодействия с организациями, имеющими информационные ресурсы			

Литература

1. Борисова Н.А. Цифровая среда школьного информационно-библиотечного центра как способ дистанционного взаимодействия участников образовательных отношений / Н.А. Борисова, И.А. Подольская, Ю.А. Малова // Педагогический журнал. – 2021. – Т. 11 – № 2–1 – doi:10.34670/AR.2021.43.83.013.
2. Галеева Н.Л. Анализ ресурсов школьной образовательной среды, обеспечивающих становление и развитие личностных образовательных результатов / Н.Л. Галеева // Педагогическое образование и наука. – 2013. – № 2 – С. 110–115.
3. Иванова Е.И. Управление развитием образовательной среды школы на основе ресурсного подхода: автореф. дис. ... канд. пед. наук по специальности 13.00.01 «Общая педагогика, история педагогики и образования» / Е.И. Иванова. – Моск. пед. гос. ун-т – М., 2007. – 22 с.
4. Иванченко Д.А. Школьная библиотека в условиях цифровой трансформации образования / Д.А. Иванченко // Проблемы современного образования. – 2021. – № 1 – С. 129–143 – doi:10.31862/2218-8711-2021-1-129-143.
5. Кубрак Н.В. Информационная инфраструктура школьной библиотеки (ШИБЦ) в условиях цифровой трансформации образования / Н.В. Кубрак // Проблемы современного образования. – 2021. – № 2 – С. 216–230 – doi:10.31862/2218-8711-2021-2-216-230.
6. Никифорова Н.С. Система оценки эффективности деятельности школьного информационно-библиотечного центра (из опыта работы) / Н.С. Никифорова, Г.Б. Петрова // Школьная библиотека. – 2021. – № 10 – С. 28–36.
7. Олефир С.В. Школьная библиотека в цифровой информационно-образовательной среде / С.В. Олефир. – Челябинский институт переподготовки и повышения квалификации работников образования, 2022. – С. 232–238.
8. Юсупов В.З. Методологические основы проектного подхода в управлении образовательной организацией / В.З. Юсупов // Проблемы современного педагогического образования. – 2017. – № 57–9 – С. 273–279.