



ЗБАРОВСКАЯ Н.В.,
кандидат педагогических наук

INTERNET в профессиональном сознании библиотекарей¹

ДОКЛАД НА КОНФЕРЕНЦИИ «БИБЛИОТЕКИ И АССОЦИАЦИИ В МЕНЯЮЩЕМСЯ МИРЕ», СУДАК, ИЮНЬ, 2002.

В условиях глобальной информатизации изменяются требования, предъявляемые как к системе библиотечного обслуживания, так и к профессиональным качествам специалистов, осуществляющих обслуживание. Возникает необходимость в библиотекарях, владеющих современными технологиями, готовых к активной творческой деятельности в новом информационном пространстве. Отношение библиотекарей к глобальной сети Интернет является одним из слагаемых информационного поведения данной категории. Проведенное нами исследование позволяет сделать выводы о характере взаимоотношений системы «библиотекарь — Интернет» и обозначить первоначальные наброски к социо-культурному портрету библиотекаря как пользователя Интернет.

Концепция информатизации сферы образования (1998 г.) определяет стратегическую цель как глобальную рационализацию интеллектуальной деятельности за счет использования НИТ, радикальное повышение эффективности и качества подготовки специалистов с новым типом мышления. В результате достижения этой цели должно быть обеспечено формирование новой информационной культуры мышления.

Оптимальный уровень развития информационной культуры социума предусматривает не только организацию рационального обмена информацией, но и создание условий для всех этапов работы с информацией, равноправный доступ к информации, а также оперативность обеспечения всех пользователей информационно-библиотечных ресурсов необходимыми сведениями и знаниями. В личностном плане это предполагает осознание пользователем мотивов обращения к информации, владение умениями и навыками поиска и восприятия информации, способность к информационному общению.

Таким образом, новая стратегия библиотечного обслуживания заключается, в том числе и в развитии информационной культуры пользователей информационно-библиотечных ресурсов и информационных технологий.

С открытием Интернет-классов, компьютерных центров при публичных библиотеках, школьных медиатек появляется возможность комплексного развития информационной культуры пользователей, включающей компьютерную и библиотечно-библиографическую грамотность, навыки поиска и восприятия информации с любого носителя, будь то каталожная карточка, страница книги или экран ПК.

Кроме того, глобальная сеть Интернет создает реальные условия для включения публичных и школьных библиотек в мировую систему непрерывного образования, ведения диалога культур и цивилизаций.

Можно выделить около 10 признаков информационного поведения, характеризующих уровень информационной культуры личности. Не все они являются формирующими для информационного поведения пользователей Интернет. Однако многие из них значимы для информационного поведения библиотекаря, так как информационное поведение является своеобразным зеркалом профессионального сознания для этой категории пользователей Интернет.

Среди них:

- ✓ мотивы обращения к различным источникам информации и связанные с этим ожидания;
- ✓ способы работы с информацией, их отбор и результативность;
- ✓ интенсивность обращения к различным источникам информации и их характеристика;
- ✓ степень удовлетворения информационных потребностей; самооценку информационной компетентности;
- ✓ процесс усвоения и применения полученной информации в различных сферах своей деятельности;
- ✓ способы распространения новой информации;
- ✓ используемые каналы профессиональных коммуникаций, их интенсивность и предпочтительность.

¹ Доклад основан на материалах исследования по гранту РГНФ 2001-2002 гг.

Продолжение следует