



КОНФЕРЕНЦИИ, СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ

В.П. ВДОВИЧЕНКО,
зав. отделом профориентации
Российской Государственной юношеской библиотеки,
г. Москва.

Всероссийское совещание руководителей федеральных и региональных библиотек

Великий Новгород, 1-5 декабря 2003 г.

«**Б**иблиотеки и социальное партнерство» — так называлось традиционное Всероссийское совещание руководителей федеральных и региональных библиотек России, которое проходило с 1 по 5 декабря 2003 г. Место встречи, по-видимому, было выбрано неслучайно: Великий Новгород — выдающийся центр русской культуры, средоточие летописания, книгописания, распространения грамотности, о чем свидетельствуют уникальные берестяные грамоты. Новгородская древнейшая архитектура, живопись и прикладное искусство представляют собой самостоятельную школу, сыгравшую большую роль в развитии национального искусства. Центр Кремля (Детинца) отмечен памятником «Тысячелетие России», стоит еще напомнить, что именно в Новгороде с 1136 по 1478 г. дольше всего на Руси сохранялось демократическое управление — Вече, народное собрание, орган государственного управления и самоуправления на Руси как проявление «духа свободы», по мнению декабристов. Символично, что накануне выборов в Государственную Думу собралось 180 директоров крупнейших библиотек страны из 65 регионов в городе — «отце русской государственности». Собрались, чтобы подвести



итоги прошедшего года, обсудить вопросы государственной библиотечной политики, обменяться опытом, наметить перспективы на будущее.

Наряду с директорами областных универсальных научных библиотек (ОУНБ), с каждым годом все большее число руководителей Областных юношеских (ОЮБ), Областных детских (ОДБ) и Областных детско-юношеских (ОДЮБ) библиотек принимает участие в совещаниях такого уровня. И это знаменательно, поскольку за состоя-

ние библиотечного обслуживания сегодня в регионе отвечают все библиотеки, тем более что дети, юношество и молодежь, составляющие основную читательскую аудиторию страны, требуют особой заботы государства и учреждений культуры.

Организаторы совещания — Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека, Российская национальная библиотека, Комитет культуры, кино и туризма Новгородской области, Новгородская областная универсальная научная библиотека предложили участникам насыщенную программу по социально значимым темам, уделив достойное внимание и культурной программе. Этот Форум руководителей крупнейших библиотек России состоялся благодаря финансовой поддержке





Министерства культуры Российской Федерации и Комитета культуры, кино и туризма Новгородской области.

Уже в день заезда состоялся семинар «Вопросы технологического, организационного и финансового развития Сводного каталога библиотек России на базе Национального информационно-библиотечного центра ЛИБНЕТ». Официальное открытие совещания приветствовали: М.М. Прусак, губернатор Новгородской области, Н.Л. Дементьева, первый заместитель Министра культуры Российской Федерации, Архиепископ Новгородский и Старорусский Лев, В.Н. Зайцев, президент Российской библиотечной ассоциации, генеральный директор Российской национальной библиотеки, Ю.А. Шубин, председатель Комитета культуры, кино и туризма Новгородской области. Н.Л. Дементьева отметила, что библиотечное сообщество — сплоченное, информационно оснащенное, в том числе и в правовом аспекте, его отличает подвижность. В настоящее время наблюдается усиление внимания власти к деятельности библиотек: Президент России В.В. Путин в связи со 175-летним юбилеем Российской государственной библиотеки провел там несколько часов; прошел Фестиваль школьных библиотек «БиблиОбраз»; в Совете Федерации рассматривалась долгосрочная программа в поддержку чтения; состоялось совещание под патронатом полномочного представителя аппарата Президента в Центральном Федеральном округе «Детские и юношеские библиотеки как ресурс формирования гражданского общества»; начинается реконструкция Государственной публичной исторической библиотеки; оказывается реальная помощь сельским библиотекам; развивающиеся партнерские отношения способствуют успешной работе библиотек по обслуживанию читателей. Приветственное выступление Н.Л. Дементьевой раскрывало смысл и значение работы библиотек для устойчивого развития общества.

Заслушанные в течение трех дней доклады охватывали следующие блоки проблем: «Социальное партнерство библиотек как тип общественных отношений формирующегося гражданского общества», «Партнеры библиотек», «Поиск и реализация партнерских проектов библиотек», «Межрегиональное и межбиблиотечное партнерство и взаимодействие», «Персонал библиотеки: партнерство в коллективе».

Открылось пленарное заседание первого дня совещания докладом начальника отдела библио-



Памятник «Тысячелетие России».
Сооружен по проекту М.О.Микешина
в 1862 г

тек Министерства культуры РФ Е.И. Кузьмина «Библиотечные проекты и партнеры Министерства культуры Российской Федерации в 2003 — 2004 г.». Были сформулированы новые задачи библиотек, связанные с информатизацией общества. Вследствие дезинтеграционных процессов, недостатка финансирования большая часть населения отрезана от огромного количества накопленных знаний и информации. Высок процент отказов на запросы читателей, для тех, кто не живет в столицах и крупных городах, доступ к информации и знаниям явно ограничен. Только 15% населения пользуются Интернетом, в основном — это молодежь, скорее молодежная элита. По мнению Е.И. Кузьмина, Россия на четверть века

отстала по электронным информационным ресурсам от Европы и США. В развитых государствах успешно реализуются программы по созданию сводного электронного каталога библиотек, находятся и финансы, высокий уровень отличает партнерские отношения.

В нашей стране в последние годы развивается программа по созданию Сводного каталога библиотек России на базе национального информационно-библиотечного центра ЛИБНЕТ, есть успехи в избежании дублирования, создавались языки программирования и поисковые языки, внедряется идея распределенных электронных каталогов. Есть региональные библиотеки, встроенные в этот каталог (лидеры — Свердловск, Челябинск, Карелия и др.). По линии Министерства культуры РФ развивается проект «Ассоциация библиотечных консорциумов», например АРБИКОН, прививается вкус к корпоративности. Количество информационных ресурсов и их стоимость увеличивается, поэтому библиотеки должны через консорциумы взаимодействовать с различными организациями, создающими информационные ресурсы. В РГБ развивается проект ТАСИС-2 (продолжение — ТАСИС-1). Кроме того, осуществляется проект «Национальная электронная библиотека». Три года работает, самая успешная и наименее противоречивая Национальная программа сохранения фондов библиотек в России. АПРИКТ (Академия переподготовки работников искусства, культуры и туризма) разработал курс подготовки менеджеров по всем направлениям сохранности фондов. Уже состоялся первый выпуск, четыре месяца обучались заместители директоров ОУНБ.

К несомненным достижениям Е.И. Кузьмин отнес создание в России новой модели доступа к



правовой информации. Проводилось исследование (анкетирование) правовых центров в библиотеках, сегодня их уже 1200. Будет создан портал, размещающий информацию о сети правовых центров для населения. В течение двух лет библиотеки успешно работают по проекту фонда «Открытая Россия» — Модельные сельские библиотеки.

Доклад В.Н. Зайцева «РБА в ИФЛА: представительство или активное участие?» также вызвал большой интерес. Библиотека как социальный институт сама заинтересована вступать в партнерские отношения и с властью, и с общественными организациями. Документ «Стратегия развития РБА» отражает один из аспектов партнерских отношений — отношений с ИФЛА, представительство и активное участие должны взаимно дополнять друг друга. Через всемирное библиотечное сообщество решаются вопросы международного значения, такие как: профессия, поддержка чтения, одинаковые возможности доступа к информации, охрана прав интеллектуальной собственности, подготовка кадров, сохранность фондов и др. В.Н. Зайцев подчеркнул, что делегация России в ИФЛА сегодня самая представительная. Действует новый устав, усложнилась структура, работают 45 секций. Результаты деятельности членов ИФЛА — стандарты, модели публичных библиотек, манифест РБА, документы по библиотечной этике и др. — должны становиться и становятся достоянием всего библиотечного сообщества. Для нас очень важно, по словам президента РБА, что насыщенная и полезная деятельность детских и юношеских библиотек России заметна и в ИФЛА. Необходимо и в дальнейшем повышать активность наших представителей в ИФЛА, участвовать в проведении секций, семинаров, подготовке руководств. Очень хорошо, что опыт российских библиотек обсуждается на международном уровне. Нужны координация и упорядоченность, улучшение практики перевода на русский язык документов ИФЛА для распространения.

Проблемам международного партнерства были посвящены два следующих доклада: Е.И. Кузьмина — «Глобальное информационное общество и библиотеки» и В.Р. Фирсова, зам. генерального директора РНБ, — «Участие библиотек во Всемирном саммите по информационному обществу». Е.И. Кузьмин как непосредственный участник будущей всемирной встречи отметил, что, в связи с глобализацией и новыми угрозами, вызванными всемирного масштаба, будет

формироваться новая международная информационная политика и все правовые документы. Новая политика, новый мониторинг, новые подходы — все взаимосвязано и взаимозависимо. На Всемирной встрече по проблемам глобального общества будут не только руководители стран членов ООН, но приглашены представители ЮНЕСКО, неправительственные организации, Всемирное общество охраны авторских прав.

Важно продвигать библиотечное сообщество России в ИФЛА, предъявлять себя интересными идеями, проектами, программами для всего мирового сообщества.

Из доклада В.Р. Фирсова участники узнали о том, как готовился международный саммит по информационному обществу, каково его значение. Было подчеркнуто, что современное развитие — это борьба определенных профессиональных групп. Впервые собираются представители трех секторов общества: государственного, коммерческого и гражданского. Будет разрабатываться и приниматься Декларация о принципах взаимодействия в глобальном информационном обществе, будут намечаться совместные планы действий (документы для электронного государственного управления, электронной коммерческой деятельности, электронного обучения, электронного здравоохранения, электронной занятости, электронной охраны окружающей среды, электронного сельского хозяйства, электронной научной деятельности и др.). Точками подключения определяются пункты коллективного пользования: школы, университеты, библиотеки, учреждения культуры и здравоохранения. К 2015 г. предполагается обеспечить всему населению доступ к телекоммуникациям, равный доступ к образованию, культуре. Лейтмотивом служил тезис «Библиотека — сердце информационного общества», а создание информационного общества — это, прежде всего, создание глобального рынка информации, информационных техник.

О социальном партнерстве в деятельности Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН), которая была создана для координации деятельности библиотек по повышению качества сервисов за счет управления библиотечными ресурсами, рассказал А.И. Племник. Он обобщил результаты деятельности Ассоциации и дал прогноз дальнейшего развития с учетом решений второго съезда членов АРБИКОН. Основные цели — под-



Софийский собор — памятник архитектуры XI в.



ключение к сети Интернет, развитие ресурсов, создание региональных библиотечных консорциумов, электронная доставка документов, совершенствование обслуживания пользователей. Центры каталогизации РГБ, РНБ, РКП должны действовать по единым стандартам, форматам, правилам. Карта взаимодействия АРБИКОНа на сегодня — это 157 библиотек (крупнейшие публичные, вузовские, из системы АН, ведомственные) из 54 регионов, 13 библиотечных консорциумов. Особенности АРБИКОНа и основными организационными принципами являются: членами могут быть консорциумы всей страны; библиотеки любой подчиненности; распределенное хранение ресурсов; доступ через одну точку, длительность проекта. Ныне уже имеется 70 тыс. полнотекстовых записей, а количество библиографических записей — 25 млн. Новая АБИС в РКП, текущая библиография появится на портале АРБИКОНа, можно копировать базы данных сразу за несколько лет, ретрокаталогизация проводится легко до 4 тыс. названий, копирование начинается с 4 часов утра. Развиваются тренинг-центры, проект MARC стал проектом АРБИКОНа, в результате вся аналитическая роспись будет предоставляться бесплатно.

А.И. Вислый, зам. директора по информатизации РГБ, охарактеризовал Национальную электронную библиотеку как форму социального партнерства. С 2003 г. РГБ получает 3-4 тыс. полных электронных текстов, 25 тыс. диссертаций в год. В дальнейшем будет всего несколько центров хранения полнотекстовых документов, а все остальные будут учиться работать с ними в удаленном режиме. На сайте РГБ принимаются замечания и предложения по проекту «Национальная электронная библиотека». Предстоит преодолеть ряд трудностей: файлы с полными текстами «тяжелые», доставлять и хранить их сложно, не решены вопросы, связанные с охраной авторских прав и др. С 2004 г. начинается программа РГБ «Создание виртуальных читальных залов».

Т.Л. Манилова, заместитель начальника отдела библиотек Министерства культуры Российской Федерации, познакомила участников совещания с тенденциями развития нормативно-правового пространства. Она отметила, что библиотечные вопросы отражаются не только в ведомственных законах, но и во многих других, поэтому требуется множество согласований. Министерство культуры РФ много работает и по совершенствованию отраслевого законодательства. В области музейного и библиотечного дела функции определены: разработка единых правил хранения, обеспечения и пополнения фондов, документы по информатизации и т.д. Однако поскольку в стране идет административная реформа, это тормозит и внесение изменений в Закон «О библиотечном деле».

Благодаря партнерским отношениям, сообщила генеральный директор Фонда «Пушкинская библиотека» М.А. Веденяпина, стало возможно осуществление Пушкинского проекта. Главное в проекте — комплектование библиотечных фондов, поскольку возможности систематического качественного комплектования библиотек крайне ограничены. Удалось укрепить межведомственное партнерство, при системе жесткого софинансирования было предложено 700 наименований книг, ядро фонда попало в 32 тыс. сельских библиотек по программе «Сельская библиотека». Последняя программа предусматривает также повышение квалификации сельских библиотекарей (на базе АПРИКТ — специальные тренинги). Фонд «Пушкинская библиотека» стал членом РБА, еще два года будут поступать деньги от Сороса. Основная направленность деятельности — социальные проекты в поддержку чтения, внеклассное чтение (70 названий книг будут рассылаться бесплатно, в 7-8 регионах будут созданы центры чтения). Появился интересный проект «Библиоцман» (Нижевартовская ЦБС), задача которого — собрать информацию об отказах читателей в библиотеках, а затем внимательно проанализировать и устранить их причины.

Развитие информационных и библиотечных проектов (с 1993 г.) Института им. Гете охарактеризовал Андреа Бах, руководитель информационно-библиотечного отдела Немецкого культурного Центра им. Гете. В партнерских отношениях, профессиональных связях библиотекарей Германии и России наработано много, могут быть и прямые контакты, однако упор делается на взаимодействие с федеральными и областными научными библиотеками. Там открываются немецкие читальные залы со свежей информацией о Германии и ее культуре для изучения немецкого языка, внедряются программы поддержки языка, программы перевода с немецкого на русский.

Особый интерес вызвало выступление директора Центра правовой поддержки местного самоуправления М.А. Якутовой «Некоторые аспекты формирования правового пространства деятельности библиотек». Она сообщила, что 6 октября 2003 г. принят новый документ о местном самоуправлении, по которому с 2006 года вводится многоуровневая система управления муниципальными учреждениями, что приведет к изменению видов библиотек (возникнут поселенческие, межпоселенческие и др.), поэтому нужна концепция развития районных библиотечных систем, чтобы сохранить максимально полно функции центральных библиотек. Только федеральные и региональные, в соответствии с этим документом, будут отнесены к учреждениям государственной собственности.



В связи с острой проблемой библиотечных кадров в стране особое внимание привлек доклад главного специалиста отдела библиотек Министерства культуры Российской Федерации Л.А. Дубровиной «Структура социального партнерства библиотеки через призму менеджмента качества». Глобализация экономики требует новой стратегии для качественных изменений в характере трудовых отношений, особенно в качестве управления. Должны быть созданы такие условия, чтобы каждый получал удовольствие от своего труда, люди должны работать во имя исполнения осознанных целей. Библиотекам как социальным институтам следует переориентироваться с оценки деятельности к оценке результатов при большом доверии к работникам. Персонал, кадры важно рассматривать как одну из структур социального партнерства. Библиотеки вместе со школой и университетами работают над объединением знаний. От качества работы персонала, от качества его труда, а не от техники и технологий зависит успех деятельности, удовлетворенность читателя. Интеллектуальная собственность принадлежит библиотекарю, он обязан хорошо знать, ради чего трудится, необходимо самоопределение роли, уход от функционального управления, творческое участие каждого в работе библиотеки. Руководители должны чаще хвалить людей, надо изживать страхи, отказаться от давления, подчинения. Предстоит научиться работать в команде. По мнению Л.А. Дубровиной, сегодня слабо задействован наш главный — человеческий — потенциал. Какое может быть качество услуг, если человек не удовлетворен работой: 20% времени сегодня тратится на работу по планам, 40% — на внеплановые задания и 20% — на борьбу внутри коллектива? А нужно, чтобы 80% составляла плановая работа. Нужны горизонтальные, а не вертикальные связи: участие всей библиотеки в управлении, надо уметь делиться полномочиями, работать дружной командой, чтобы рассчитывать на стабильный долговременный успех.

На совещании выступили руководители крупнейших публичных библиотек, представители власти и бизнеса, обсуждались проблемы взаимодействия библиотечных работников с государственными структурами, коммерческими и общественными организациями, рассматривались вопросы взаимодействия региональных библиотек и местных издательств, проблемы комплектования библиотек в условиях современного книжного рынка, а также роли библиотек в формировании многонационального культурного пространства страны. Тематика выступлений была многообразна, для примера можно назвать лишь несколько тем: «Библиотека и власть: уроки избирательной компании»; «Библиотека и пресса: борьба за внимание»; «Парт-

нерская деятельность библиотек, обслуживающих людей с ограниченными возможностями»; «Новый принцип организации информационного обслуживания: доступ к электронным изданиям»; «Автоматизированная система международного книгообмена»; «Сотрудничество библиотек с национально-культурными объединениями»; «Профессиональное творчество молодых библиотекарей».

Хочется выделить выступление Л.П. Толмачевой, директора Новосибирской областной юношеской библиотеки, одного из пионеров налаживания социального партнерства в работе библиотеки с молодежью. «Юношеская библиотека в формировании гражданских молодежных инициатив» — так называлось ее сообщение. Она рассказала о том, что уже с 1991 г. в библиотеке действует Молодежный бизнес-центр, библиотека имеет три официально зарегистрированные молодежные общественные организации. Организации стабильны, их знает власть.

Директор Государственной исторической публичной библиотеки М.Д. Афанасьев остановился в выступлении на правилах библиотеки, особенностях современной читающей публики и механизме формирования имиджа библиотеки. Он отметил, что мы сами своей деятельностью должны делать себе «промоушн». Те, кто ходит в библиотеку постоянно, принимают правила игры, которые им предлагаются. На имидж библиотеки самое сильное влияние оказывают правила библиотеки. Сами правила — это договор присоединения, правовые отношения библиотеки и читателя. Любые правила — набор ограничений, а это уже санкция ограничения, дискриминация и возможный конфликт. Сегодняшний Интернет-читатель уже многое знает и выступает с позиций своих прав. М.Д. Афанасьев полагает, что могут быть лишь два ограничения: по технологическим причинам и в целях сохранности фондов. Что касается финансовых затрат, то знакомый с новыми технологиями читатель мирится с ними.

По наблюдениям М.Д. Афанасьева, читателя сильно раздражает, что в одних библиотеках — одни правила, в других — другие. ГПИБ разрабатывает положение «Регламент использования библиотечных фондов», где будет прописано, что подлежит ксерокопированию, сканированию, что может экспонироваться, а что должно вечно храниться.

На закрытии совещания 4 декабря обсуждались предложения, связанные с будущим совещанием 2004 г., которое предполагается провести в Москве. Все участники Всероссийского совещания горячо поблагодарили хозяев-новгородцев за гостеприимство и создание благоприятных условий для плодотворной работы.