



Я. Л. ШРАЙБЕРГ,  
Государственная публичная  
научно-техническая библиотека России,  
Москва, Россия

## Библиотеки и информационные технологии: десять лет спустя

*Ежегодный Доклад международной конференции "Крым" в 2003 г. подводит итоги десятилетней эволюции библиотечных технологий в условиях нарастания компьютерно-телекоммуникационного и информационного воздействия. Десятилетний период как первый большой юбилей конференций "Крым" символично и вместе с тем очень показательно характеризует основные результаты совершенствования библиотечно-информационной деятельности мирового библиотечного сообщества и, в особенности, в отечественных библиотеках. Выделены главные, "ударные" элементы интервенции высоких технологий в библиотечную сферу, и анализируются результаты и перспективы этих явлений.*

*Ежегодный Доклад, открывающий профессиональную крымскую конференцию, как и ранее, определяет крупные узловые проблемы для обсуждения на мероприятиях Конференции.*

<...>

ОСНОВНЫЕ ТЕЗИСЫ ЕЖЕГОДНОГО ДОКЛАДА 2003 ГОДА СЛЕДУЮЩИЕ.

1. Начало 90-х годов прошлого века охарактеризовалось полной победой персональных компьютеров на библиотечном поле. Если в западных библиотеках процесс перехода от больших и средних ЭВМ к персональным ЭВМ (ПЭВМ) происходил плавно, не всегда предусматривал полную замену — иногда ПЭВМ вначале подключались как интеллектуальные терминалы больших и средних ЭВМ и только потом, да и то не всегда, получали самостоятельную роль, как правило, трансформируясь в локальную вычислительную сеть (ЛВС) библиотеки, то в наших библиотеках



все было кардинально и радикально. Большие и средние ЭВМ демонтировались и им на смену устанавливались ПЭВМ и, за редким исключением, все начинало разрабатываться сначала. Между тем, мейнфреймы (большие и средние ЭВМ) во многих западных библиотеках никуда не исчезли — они продолжают работать, усиливая и расширяя свою терминальную пользовательскую сеть; при этом персональные компьютеры также продолжали поступать в библиотеки, решая локальные и технологические задачи, технически, программно и технологически сопрягаясь с терминальными сетями.

Спиральный характер любой эволюции, в том числе и технической в библиотеках, валлообразное нарастание объема информации,





перерабатываемого и хранимого в библиотеках, неизбежно приведет к возрождению в массовом масштабе мейнфреймов, по крайней мере, в крупных библиотеках. Отдельные примеры уже появляются; но следует учесть, что сложные технические устройства хранения с терабайтными блоками не могут управляться “персоналками”. На повестке дня вновь возникает техническая революция в библиотеках.

Однако тогда, в 1994—1995 гг., только завершился в основном период первоначального покрытия библиотечного поля ПЭВМ и, главным образом, лишь для крупных библиотек.

Конечно, оснащение и переоснащение библиотек ПЭВМ продолжается и по сей день, и этот процесс постоянен: компьютерная база меняется очень быстро, и библиотекам приходится по мере своих сил и средств за этим успевать. Тем не менее, десять лет назад было время начала доминирования ПЭВМ и ЛВС в библиотеках и повсеместного их распространения. Мейнфреймы в подавляющем большинстве восточно-европейских стран и практически во всех странах бывшего СССР отступили — именно отступили, а не исчезли совсем. Их эра скоро опять наступит.

2. В 1990-х гг. резко изменился статус библиотеки как общественно-социального, научного, образовательного и информационного института. Бурно развивающееся информационное общество *вытолкнуло* библиотеки в центр общественного информационного прогресса. Даже в развитых западных странах, где библиотеки всегда являлись центрами информации, культуры и общественного развития, ощущался этот импульс, который многократно усилился и получил возможность полной реализации с наступлением эры Интернета.

В середине и тем более в конце 1990-х гг. в обществе, в том числе и в постсоветском пространстве, вряд ли уже на серьезном уровне можно было услышать расхожее в прежние года мнение о библиотеке как о хранилище, складе запыленной книжно-журнальной продукции. Библиотека под влиянием технологических перемен, повышения уровня “информационности” и информированности общества, его все возрастающих интеллектуальных и образовательных потребностей расширяет свою функциональную нишу, становится востребованной и необходимой ячейкой информационного общества. В поле зрения библиотеки и в ее основную деятельность входят такие новые аспекты, как формирование информационной и экологической культуры населения, защита авторского права, содействие развитию новых форм вузовского и

дополнительного образования.

**К концу 1990-х гг. — началу нового века, сегодня — к нашему 10-летию юбилею библиотеки подошли фактически с новой МИССИЕЙ, миссией содействия и помощи общественному прогрессу, и без ложной скромности можно констатировать, что, по крайней мере, для библиотек России и СНГ есть в этом и заслуга наших конференций.**

3. С начала 1990-х гг. в практику библиотечной работы активно вошли компакт-диски (CD-ROM), сыгравшие свою революционную роль в развитии библиотечных технологий. К началу нашего отсчета — 1994 г. — CD – ROM были уже обыденным явлением библиотечных технологий, в первую очередь обеспечивая расширение пользовательского сервиса, предоставляя читателям возможность работы с базами данных и другими информационными системами. Впервые библиотеки получили возможность формирования своих CD -ROM- ресурсов, и именно тогда возникли первые “крамольные” мысли о новом, электронном носителе для страхового копирования документов (сохранности фондов), мысли, породившие полемику, длящуюся до сих пор.

Новые технологии и технические носители (CD—WORM, CD—rewritable, DVD—ROM и др.) только усиливают сегодня эти тенденции, однако, бурно ворвавшись в информационную сферу, CD-ROM постепенно, шаг за шагом проигрывали онлайн-конкурентам, а в эпоху Интернета довольно быстро была поставлена точка в этом споре не в пользу CD-ROM. Тем не менее, трудно переоценить роль CD-ROM в развитии технологий обслуживания пользователей (многопользовательские системы “CD-ROM Networking”), в обеспечении технологий ретроспективной конверсии каталогов, формировании первых электронных библиотек и ряде других направлений.

Роль CD-ROM, вернее, эры CD-ROM в развитии библиотечных технологий не определяется появлением нового, пусть и революционного технического носителя. Библиотека впервые смогла реально оценить преимущества многопользовательского доступа к одним и тем же документам, что в условиях хронически недостаточной экзemplарности, помимо технологического новшества, было и организационной новацией, сразу же оцененной читателями. Кроме того, библиотека смогла пересмотреть всю технологию и даже концепцию хранения данных, в первую очередь, генерируемых и используемых самой библиотекой. И, наконец, CD-ROM впервые позволили библиотекам по-настоящему прикоснуться к тому богатству, которое называется “миро-





вые информационные ресурсы”, и вплотную подойти к осознанию, пониманию и непосредственному участию в создании и использовании электронных библиотек (ЭБ).

4. Интернет и чуть позже ЭБ пришли в библиотеки с начала 1990-х гг., в России — с 1993—1994 гг. Но вначале — об определяющей роли Интернета. Телекоммуникации в библиотечных технологиях появились с начала 1990-х гг. и это был в основном доступ к библиотечно-информационным ресурсам по коммутируемым или специализированным выделенным каналам связи. Позднее появились сети пакетной коммутации, и во многом благодаря OCLC и другим онлайн-библиотечным центрам библиотеки освоили и технологию работы в сетях X25 (не все, конечно, но у всех и оборудования требуемого и потребностей особых не было).

Телекоммуникации в доинтернетовскую эру были в библиотеках скорее экспериментом, изучением новой высокой технологии, а для постсоветских республик, кроме, может быть, Латвии и других прибалтийских республик, — и вообще игрушкой. Несмотря на то, что отдельные библиотеки России — члены ГСНТИ пытались включить теледоступ в свои промышленные технологии, это понастоящему сделать никому не удалось из-за низкого качества каналов связи и нерешенности целого ряда программно-технических, технологических и организационных вопросов.

Интернет, вначале созданный как магистральная сеть для обмена информацией, вскоре быстро задавил всех конкурентов и стал уже даже не сетью, а единой коммуникационной средой, а технологии и протоколы HTTP, WWW и Z .39.50 получили всеобщее распространение и полностью покрыли соответствующие потребности библиотек в доступе и предоставлении Интернет-ресурсов. Интернет предоставил библиотекам возможности небывалого прежде пользовательского сервиса, площадки для предоставления своих ресурсов и услуг, но главное — освоение библиотеками Интернет/Интранет — технологий и увязка с Интернетом разработок в области автоматизации технологий. В прошедшее десятилетие Интернет — это больше чем этап в развитии информационных технологий в библиотеках, как, впрочем, не только в библиотеках. Интернет — это уже идеология, это средство общения, средство сотрудничества, это переход библиотек в новое качество и новую среду обитания.

5. Электронные библиотеки — спутник Интернета, хотя по своей сути, несмотря на всю новизну и революционность, роль и значение ЭБ в жизни библиотек разрекламирована и продекларирована больше, чем ожидае-

мые выгоды и перспективы. Первые проекты ЭБ в США, Великобритании, Германии, Японии и ряде других стран показали их востребованность, полезность и необходимость для развития и расширения сферы пользовательского обслуживания, но не сделали их альтернативой развития систем автоматизации в библиотеках. Более того, ЭБ как одна из новых информационных технологий в библиотеках имеет четко очерченные рамки применения, причем применения цивилизованного и правообеспеченного. ЭБ возникают на определенном уровне развития информационных технологий в библиотеках, прежде всего системы автоматизации и технологий работы в Интернете.

Сегодня уже можно констатировать, что библиотеки России и многих стран СНГ достигли определенных успехов на пути создания своих ЭБ и привлечения ресурсов других ЭБ. Более того, приход ЭБ вкупе с Интернетом заставил библиотечных администраторов изменить традиционные подходы к формированию и управлению фондами, каталогами, а распределенные электронные полнотекстовые ресурсы открыли новую страницу для совершенствования системы библиотечно-информационного обслуживания пользователей.

Сегодня в технологии создания ЭБ нет особых проблем. Проблемы существуют в их организации, “встраиваемости” в традиционную и автоматизированную библиотеку. И, **наконец, всеобщие проблемы, наиболее ярко проявляющиеся в электронных библиотеках, — проблема совместности требований всеобщего доступа к информации, защиты информации и проблема “копирайта”**. Все эти проблемы многократно обсуждались на наших конференциях, и, надеюсь, найдут свое решение.

6. В начале нынешнего века в библиотечные технологии вошло несколько новейших компонент, роль которых в эпоху информационного общества будет неуклонно повышаться:

- мобильная связь,
- электронные виртуальные каталоги,
- Интернет-комплектование,
- корпоративное и консорциумное взаимодействие библиотек,
- ряд других.

Особенно перспективным кажется привлечение в библиотеки средств мобильной связи. Мобильная связь дешевеет, сервис и возможности возрастают, а удобства — неоспоримы. Интернет-протоколы мобильной связи пока еще не очень технологичны, но ведь и 10 лет назад об Интернете в библиотеках слышали только единицы. А о том, чтобы

