



ЗАОЧНАЯ ШКОЛА БИБЛИОТЕКАРЯ

И.С.ПИЛКО,
доктор педагогических наук, профессор,
заведующая кафедрой технологии документальных
коммуникаций Кемеровской государственной
академии культуры и искусств.

Уважаемые учащиеся
"Заочной школы"!

Часть желающих обучиться в "Заочной школе" и получить удостоверение о ее окончании прислали только заявления о зачислении. Пора отпусков – каникул – прошла. Ждем ваших работ с выполненными заданиями. Успехов вам. Напоминаем, что первое задание опубликовано в "ШБ" № 1 за 2003 год (далее – в каждом номере).

Технологический подход к деятельности библиотеки

Уважаемые читатели!

Мы с вами являемся свидетелями того, как в структуре библиотековедения формируется самостоятельное научное направление – библиотечная технология. Технологическое знание, в силу своего прикладного характера, востребовано библиотекарями-практиками, но, к сожалению, не является достоянием широкой библиотечной общественности. Цель настоящего занятия – познакомить школьных библиотекарей с базовыми технологическими понятиями и характеристиками, сориентировать на профессиональное освоение информационных, педагогических и досуговых технологий.

В ряду возможных научных подходов к системному осмыслению библиотеки получил развитие и признание **технологический подход**, в рамках которого библиотека рассматривается как производственная система, предоставляющая пользователям специфические продукты и услуги: информационные, образовательные, досуговые. Приложим ли этот подход к деятельности школьной библиотеки? Каково значение технологической составляющей профессиональных знаний школьного библиотекаря? И, наконец, какие технологии должен осваивать школьный библиотекарь, учитывая особую миссию и специфические условия школьной библиотеки? Попробуем поставить эти вопросы и обозначить некоторые подходы к их решению.

Сначала немного теории. Технология – весьма многозначное понятие, используемое для обозначения способа производства, целесообразной и осмысленной деятельности, научного знания, учебной дисциплины. Определим **технологию** в ее практическом (прикладном) зна-

чении **как систему методов и средств производства продуктов и услуг, востребованных обществом, с наименьшими для данных условий и времени затратами.**

Технология обладает рядом атрибутивных признаков:

- целесообразность — достижение планируемого результата с оптимальными затратами;
- процессуальность — алгоритмическое представление деятельности в виде последовательностей технологических процессов и операций;
- нормализованность — регламентация процессов деятельности и требований к конечным результатам;
- воспроизводимость — гарантированность результата при соблюдении технологических предписаний;
- системность — целостность, взаимосвязь технологических подсистем, управляемость;
- эффективность — ориентация на разработку и использование эффективных и экономичных процессов.



Компонентная структура технологии, схематично представленная на рис. 1, служит основанием для определения понятия "технологическая система". Технологическая система — совокупность функционально взаимосвязанных предметов труда, средств технологического оснащения и исполнителей, реализующих в регламентированных условиях производство продуктов и услуг с заданными свойствами.



Рис. 1. Компонентная структура технологии

Библиотека как технологическая система обладает специфическим набором технологических функций (рис. 2).

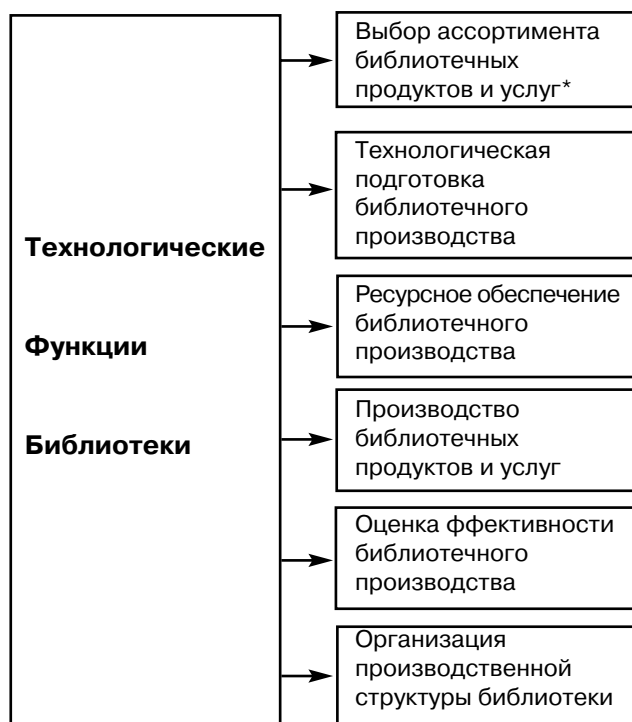


Рис. 2. Технологические функции библиотеки

* Понятие "библиотечные продукты и услуги" употребляется в расширительном значении: включает весь спектр продуктов и услуг, предоставляемых библиотекой своим пользователям.

Реализация технологических функций выбора ассортимента предоставляемых пользователям продуктов и услуг, технологической подготовки и ресурсного обеспечения библиотечного производства в условиях школьной библиотеки имеет ярко выраженную специфику.

Так, по данным наших исследований и публикациям журнала — организатора заочной школы, современная школьная библиотека предлагает своим пользователям разнообразный ассортимент продуктов и услуг: информационных (деловые досье, бизнес-дайджесты, сценарные разработки, презентации и премьеры книг, ретроскопы, бенефисы журналов, книжные аукционы и др.) образовательных (уроки, беседы, лектории, предметные декады, тренинги, конференции, правовые и экономические ликбезы, интеллектуальные лабиринты и др.) досуговых (клубы, юморины, посиделки, игроскопы, праздники, семейные чтения, библиошоу, музыкальные гостиные, литературные круизы и др.). Мы обнаружили десятки освоенных школьными библиотекарями игровых образовательных услуг (игры-диалоги, дискуссии, путешествия, литературные, театрализованные, экологические, исторические, краеведческие, библиографические и др.), множество соревновательных форм образовательной и досуговой деятельности (брейн-ринги, викторины, КВНы, турниры, конкурсы, информины, олимпиады и др.).

Подготовка и предоставление такого рода услуг требует тщательной технологической подготовки: освоения персоналом соответствующих задач конкретной библиотеки информационных, педагогических и культурно-досуговых технологий, специфического ресурсного обеспечения, выбора адекватных методов и средств деятельности, изучения требований к конечным результатам, разработки технологической документации (см. табл. 1).

Наконец, школьные библиотеки стали отличаться "лицом необщим выраженьем" и в плане ресурсного обеспечения. Диверсификация образовательных учреждений и образовательных программ обусловила различия в составе фондов школьных библиотек. Некоторые из них формируют подфонды аудио-, видео-, электронных документов, создают собственные медиатеки.

Казалось бы "элементарная" задача приобретения для школьной библиотеки компьютера сегодня также не имеет однозначного решения. Школьный библиотекарь должен определить приоритеты компьютеризации: комплексная автоматизация библиотеки, формирование электронного каталога и внутренних баз данных; ор-



ганизация доступа к электронным информационным продуктам; освоение сетевых информационных технологий; обучение школьников основам информационной культуры; выполнение оформительских и дизайнерских работ и т.п. От этого будут зависеть параметрические характеристики компьютера, его комплектация, состав программного обеспечения.

Таким образом, технологическая подготовка является неотъемлемой составляющей профессиональной квалификации библиотечного специалиста и школьного библиотекаря, в частности. Заинтересованным в расширении технологического кругозора читателям автор предлагает обратиться к учебным пособиям по библиотечной технологии (1, 2).

Таблица 1.

Компонентная структура технологий, актуальных для деятельности школьных библиотек

Компонентная структура деятельности	Библиотечная технология	Педагогическая технология	Культурно-досуговая технология
1	2	3	4
Цель	Удовлетворение информационных потребностей пользователей путем предоставления библиотечных продуктов и услуг с наименьшими ресурсными затратами	Овладение учащимися системой научных знаний, познавательных умений и навыков; формирование мировоззрения и нравственных качеств личности; развитие творческих сил и способностей обучающихся	Содержательное наполнение досуга населения; содействие социализации личности
Объекты	Документированная информация, пользователи библиотек	Учащиеся	Потребители культурно-досуговых услуг
Субъекты	Библиотечные работники	Педагоги	Работники культуры и искусства, участники творческих любительских объединений
Процессы	Процессы производства библиотечных продуктов и услуг. Технологические процессы комплектования, организации и хранения фонда, научной и технической обработки документов, организации СБА, библиотечного и библиографического обслуживания	Процессы подготовки, проведения и анализа учебных занятий	Процессы формирования и функционирования творческих любительских объединений; подготовки, проведения и анализа культурно-досуговых мероприятий
Ресурсы* (информационные, кадровые, материально-технические, финансовые)	Информационные ресурсы: документные фонды и СБА библиотек, внутренние и внешние БД, сетевые информационные ресурсы	Информационные ресурсы: учебно-методическая документация, учебная, справочная, научно-	Информационные ресурсы: произведения литературы и искусства, материалы СМИ, аудиовизуальные

* Охарактеризована лишь информационная составляющая ресурсного обеспечения библиотечной, педагогической и культурно-досуговой технологий



Продолжение таблицы 1

Компонентная структура деятельности	Библиотечная технология	Педагогическая технология	Культурно-досуговая технология
1	2	3	4
		познавательная, художественная литература и др.	документы, методические разработки, сценарные планы и др.
Средства	Технические, лингвистические, программные средства	Дидактические (речевые, наглядные, психолого-коммуникативные и др.), технические средства обучения	Художественные и выразительные средства устной речи, различных видов и жанров искусства и самодеятельного творчества
Методы	Методы сбора, обработки, организации, хранения, поиска, распространения информации	Методы организации и осуществления учебно-познавательной деятельности; стимулирования и мотивации; контроля и самоконтроля	Методы театрализации, монтажа, иллюстративные, игровые и др.
Регламентирующие документы	Организационно-распорядительные, научно-методические, нормативные, технологические документы	Государственные образовательные стандарты, учебно-методическая документация	Культурно-досуговые продукты и услуги
Результаты	Библиотечные (информационные) продукты и услуги	Образовательные продукты и услуги	

ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ

1. Укажите, какие технологические функции реализуются в вашей библиотеке. Выполнение каких технологических функций вызывает затруднение? Почему?
2. Проанализируйте ассортимент информационных продуктов и услуг вашей библиотеки. Выделите в его структуре информационные, образовательные, досуговые продукты и услуги.
3. Подготовьте технологическое описание процессов подготовки трех продуктов и услуг вашей библиотеки (по схеме, предложенной в табл. 1).

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Пилко И.С. Основы библиотечной технологии: Учеб.-метод. пособие. — М. : Профиздат, 2003. — 175 с.
2. Пилко И.С. Библиотечная технология: Общий курс: Учебное пособие. — Кемерово: КемГАКИ, 2000. — 178 с.