



Федерации, различные организации и Программы ООН и др. **Участвовать может любой на конкурсной основе, на сегодня в проекте принимают участие библиотеки почти из всех регионов.** В течение Дня толерантности многие участники конференции получили полное представление обо всех программах Института Толерантности, основных направлениях и результатах работы, издательской программе проекта «Библиотека толерантности» (о сериях книг, издающихся в ходе реализации проекта «Мы вместе», «Праведники», «Антология детских сказок», «Мы разные, но мы дружим» и др.). Имея резервный фонд быстрого реагирования, большое число методических разработок, руководители программ оказывают огромную помощь библиотекам.

Толерантность и религия – одно из серьезнейших направлений работы. Отец Георгий, возглавляющий отдел религиозной литературы ВГБИЛ, видит основной задачей этого направления в том, чтобы люди черпали знания из объективных источников, чтобы читали научную литературу. Поэтому фонд этого отдела составляют энциклопедии, справочники, изданные в XX веке в Германии, Англии, Америке, Италии, Франции; богатейшая библеистика, составленная из многоязычных изданий Священного Писания, комментариев, исследований и толкований. «Фонд отдела религиозной литературы ВГБИЛ с самого начала комплектовался каноническими книгами и изданиями как в рамках христианства со всеми его

разновидностями, так и по всем существующим в мире основным религиям без каких-либо ограничений и дискриминации» (Гениева Е.Ю. Трудная дорога к храму: Судьбы российских библиотек на рубеже веков. М., 2004. С.74).

Отец Георгий подчеркнул в своем выступлении, что религиозный фактор будет играть все большую и большую роль в нашей жизни, поэтому очень важно формировать широкий взгляд на религиозную жизнь, на проблемы религиозности, духовности человека, удовлетворять его научные и познавательные потребности. И еще он высказал очень важную мысль, что религиозная нетерпимость – самая опасная, она затрагивает самые глубокие чувства, поэтому нужно нести людям положительные и высокоценные смыслы, для того чтобы воспитывать религиозную толерантность. При этом очень важно бороться с мифами в убеждениях, с невежеством в области религии.

Думаю, что эта информация очень полезна для библиотекарей любых библиотек, чтобы не наделать ошибок в духовно-нравственном воспитании читателей. В результате посещения Дня толерантности я лишней раз убедилась в том, что смысл существования библиотеки заключается не в технике и технологиях, а в основном содержании работы, как важно, с каким багажом уходит человек после посещения библиотеки! А еще в этот день была организована интереснейшая дискуссия «Власть слова: зона ответственности СМИ», по окончании которой многие библиотеки получили в подарок книги для своих

Ю.В. ОВЧИННИКОВА,
зав. отделом по молодежной политике
Российской государственной юношеской библиотеки



7 – 11 июня 2004 года в Судаче в рамках мероприятий ИФЛА 2004 «Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса» прошла Однадцатая Международная Конференция «Крым 2004». Ее тема – «Роль

библиотек, издательств и производителей информационной продукции в эволюции совре-

менного общества». Помимо официальных мероприятий, пленарного заседания, Дня Министерства культуры РФ, работа шла на семнадцати секциях, посвященных мировой информационной инфраструктуре, информационным технологиям и ресурсам, сетевым технологиям, мультимедиа, корпоративным проектам, кадрам и их обучению, формированию и сохранности фондов, экологической культуре, библиотековедению, библиографоведению, проблемам чтения, работе с сетью Интернет и многому другому.

В числе специальных мероприятий конфе-



ренции – День Института толерантности ВГБИЛ им. М.И. Рудомино, День Программы ЮНЕСКО «Информация для всех», День Петербургского библиотечного общества «Общество и библиотека – время новых решений».

На семинарах обсуждались вопросы сохранения книжных и архивных коллекций, стандарты обслуживания лиц с ограничениями жизнедеятельности, виртуальное справочно-информационное обслуживание, научные и информационные электронные ресурсы, менеджмент, паблик-рилейшнз и инновационная деятельность, проблемы выпуска профессиональной библиотечной литературы, системы МБА, создания региональных информационных порталов.

Состоялось несколько круглых столов и ежегодных специальных конференций, посвященных партнерству, международному сотрудничеству, корпоративным проектам библиотечного сообщества, ряд презентаций книжной и электронной продукции.

Разнообразие тем, постоянно растущее число стран-участниц (а в этом году в ней приняла участие около 1500 представителей из 32 стран) показывает, что Крымская Конференция – живой, развивающийся организм, мероприятие мирового масштаба, интересное широкому кругу профессионалов.

В ежегодном докладе конференции Я.Л.

Шрайберг подчеркнул: «Нет необходимости доказывать, что библиотечно-информационное сообщество России и других стран СНГ движется по пути прогресса, следуя общей концепции эволюции мировой библиотечно-информационной инфраструктуры. К сожалению, так получилось, что многие подходы и технологии нам приходится заимствовать у западных коллег, чтобы в очередной раз не оказаться на обочине мирового прогресса. **Однако и у нас уже есть такие подходы, решения и технологии, которые нелишне было бы изучить и западным коллегам. Проводя такой анализ современных общемировых тенденций развития библиотечно-информационной сферы в контексте их отражения в российской (СНГ) действительности и вскрывая те оригинальные отечественные тенденции, мы обязательно должны учитывать это в построении профессиональной программы нашей Конференции. Ведь именно наши Конференции «Крым» сегодня, по общепризнанному мнению, во многом определяют ориентиры эволюции библиотечно-информационной инфраструктуры стран СНГ.**»

Хочу остановиться подробнее на работе секции «Дети, компьютеры и Интернет, проблемы чтения и информационной грамотности



глазами школы и библиотеки», которая показала, что и в работе отечественных библиотекарей, и библиотекарей стран СНГ есть опыт, интересный всему мировому профессиональному сообществу. Готовя доклад к этой секции, я ставила перед собой цель – подчеркнуть значение воспитательной функции детской и юношеской библиотеки именно в контексте обсуждения информационного обслуживания: участвуя в формировании информационного общества, мы должны позаботиться, чтобы это общество было «с человеческим лицом». И работа данной секции не разочаровала меня: новые формы, интересные идеи, современные направления деятельности библиотеки способствуют приобщению детей и подростков к культуре в самом широком смысле этого слова.



Доклад О.Л. Кабачек (РГДБ, г. Москва) «Подростки в Интернете: проблема становления виртуальных дискуссионных клубов» был посвящен исследованию нескольких сотен сайтов Интернет, созданных специально для организации молодежных дискуссий

по самым разнообразным темам, включая литературу и искусство. Дискуссионные клубы – новая форма общения в Интернет, новые возможности диалога поколений. Этот опыт обязательно должен быть взят на вооружение юношескими библиотеками.

Е.Е.Краснопольская (РГЮБ, Москва) рассказала об исследованиях в области жизненных приоритетов и круге чтения молодежи. В Российской государственной юношеской библиотеке создан отдел по проблемам чтения, основным направлением деятельности которого является поиск, разработка и внедрение в библиотечную практику наиболее эффективных программ и методик, способствующих пропаганде чтения в молодежной среде. Современная юношеская библиотека все более успешно осуществляет свою образовательную и информационную функции. Но решение задач помощи образовательному процессу не должно заслонять более значимой — просветительской функции юношеской библиотеки. Ведь главная миссия юношеской библиотеки — это содействие самообразованию, отвечающему личности читателя. А сверхзадачей является содействие формированию внутренне богатой, жизненно активной личности.

Мой доклад – **«Воспитательная деятель-**

ность юношеской библиотеки как ресурс эволюции современного общества» – также продолжает тему специфических задач юношеской библиотеки. Говоря о широком доступе к информации, об образовании, новых технологиях, мы не вправе забывать о нравственном, духовном, патриотическом воспитании, приобщении к культуре тех, кто этими технологиями будет пользоваться.

Доклад В.В. Алексеевой (ЦБС, Зеленоградский АО, г.Москва) был посвящен воспитанию творческого читателя. В нем говорилось о разнообразных технологиях, используемых библиотекой для привлечения детей и подростков к чтению: «Защите читательского формуляра», творческом конкурсе «Книга для тебя», проходящем под девизом «Достойную рекламу – хорошей книге», **Галерее детского творчества и других формах.**

Двумя интересными темами был представлен г. Николаев (Украина). **Доклад Г.С. Гречко был посвящен социальному партнерству детской библиотеки.** Открытая библиотека, которая «у всех на слуху», является центром притяжения для коммерческих структур, организаций, занимающихся охраной материнства и детства, внешкольных учреждений, благотворительных и общественных фондов. Находкой можно считать **цикл встреч «Особо важная персона»,** в которых известные в городе люди предстают не как государственные или общественные деятели, а как интересные личности. Вторая тема была связана с демонстрацией великолепного Web-сайта Центральной библиотеки для детей, который буквально поразил присутствующих сочетанием информационной насыщенности и учетом специфики детской аудитории.

Также две темы осветил **Джералд Браун (Международная ассоциация школьных библиотек, Канада).** Он подробно остановился на процессе поэтапного формирования информационной грамотности как результате совместного планирования и обучения в программе «Современная школьная библиотека и информационные услуги», выступая скорее как педагог, а не библиотекарь. Второе его выступление было связано с социальным партнерством – созданием команды добровольцев – помощников школьной библиотеки. Реакция канадского библиотекаря на наши выступления стала для меня своеобразным мерилom качества. Он был внимателен, задавал вопросы, живо участвовал в происходящем. Особо его заинтересовали темы социального партнерства и индивидуальной работы с читателем юношеского возраста. И я поняла: то, чем мы занимаемся, интересно не только нам. Взаимоотношение детей и библиотеки – предмет заботы всего миро-



вого сообщества.

Чрезвычайно интересным было выступление **Б.И. Маршака** на тему «**Что нужно сделать, чтобы школьные библиотеки забыли об автоматизации**». Он очень ярко представил сегодняшнюю ситуацию, когда многие производители электронных продуктов борются за данный сегмент рынка, однако пренебрегают требованиями качества и оказанием сервисных услуг.

Заключила заседание секции Подиум-дискуссия, проведенная сотрудниками газеты «Библиотека в школе» О.К. Громовой и Е.В. Ивановой, в которой обсуждалась тема необходимости разработки типовой модели школьной библиотеки. И, хотя к решению данной проблемы аудитория так и не пришла, демонстрация

самого метода была полезной.

Конференция «Крым» – безусловно, знаковое мероприятие. Оно во многом определяет приоритеты развития библиотек России и СНГ. Наверное, ни одно из профессиональных изданий не обойдет вниманием это событие.

В этом году организаторы Конференции сделали замечательный подарок всем ее участникам: программа, доклады, списки участников, авторский указатель изданы на CD-ROMe, что значительно облегчает пользование материалами. Поэтому тем, кто хочет подробно ознакомиться с материалами конференции, советую обратиться на сайт ГПНТБ в Интернете или непосредственно в библиотеку с просьбой

С. А. КАПРАНОВА,
Централизованная библиотечная система для детей, Севастополь, Украина

Фандрейзинг в ЦБС для детей

В статье представлен опыт работы коллектива ЦБС для детей по развитию фандрейзинга и его наиболее важных приоритетов, говорится о роли руководителя — «движущей силе» программы развития — и персонале библиотеки, который, осознав себя командой способных фандрейзеров, активно участвует в процессе привлечения внебюджетных средств.

Бibliotheki во всем мире — неприбыльный сектор общественной структуры, который требует материальной поддержки других секторов. Формирование рыночных отношений в обществе оказало влияние на работу библиотек, потребовало от библиотечных работников, в т. ч. ЦБС для детей г. Севастополя, активизации поиска источников получения дополнительных средств, что в свою очередь заставило изучать опыт коллег, в т. ч. зарубежных, которые в этой деятельности достигли успехов.

Эта работа в нашем коллективе начата в 1998 году после участия в немецком семинаре «Менеджмент в библиотеке». В течение последних лет в коллективе был проведен цикл семинаров-тренингов «Менеджмент и маркетинг в библиотеке» (1999 г.), деловой брифинг «Положительный имидж. Как его создать» (1999 г.), «Реклама и PR в библиотеке» (2000 г.), «Маркетинговая и

экономическая деятельность библиотеки» (2003 г.) и другие, во время которых мы научили коллег методике убеждения, практике общения с потенциальными донорами. Все это помогло изменить мировоззрение библиотечных работников, которые научились показывать важность и необходимость библиотечной деятельности и часто получают осознанно сделанные пожертвования. Хочу подчеркнуть, что мы, используя девиз американских коллег «Благодарите и еще раз благодарите!», всегда немедленно реагируем на пожертвование и находим форму благодарности, т. к. знаем, что это не менее важно, чем отчетность перед спонсором за использование его средств.

С целью совершенствования работы детских библиотек в соответствии с потребностями читателей, а также для осуществления систематического контроля, оценки и мониторинга в 2002 году в штатное расписание введен отдел маркетинга.