



информационному обществу придает конференции статус «Тематических Встреч Саммита».

Со своей стороны, ЮНЕСКО сосредоточит свое внимание на вопросе «культурного разнообразия в рамках общества знания», что является предметом особой значимости, так как ЮНЕСКО готовит проект международной конвенции по охране культурного разнообразия и форм художественного самовыражения, который будет представлен на рассмотрение следующей Генеральной конференции осенью 2005 года. Именно поэтому конференция в Санкт-Петербурге очень своевременна по многим причинам.

Господин Президент, Дамы и Господа. Я представил здесь несколько примеров участия

ЮНЕСКО в ряде аспектов тех информационных вызовов, с которыми сегодня сталкивается мир. Выполняя эти задачи, мы всегда сотрудничаем с многочисленными партнерами, особенно с национальными организациями, работающими в этой области, а также со средствами массовой информации, активно вовлеченными в сотрудничество с ЮНЕСКО. Открытие сегодняшней конференции полностью соответствует целям, задачам и деятельности ЮНЕСКО. Создание глобальной платформы для локальных, национальных и региональных информационных агентств и предоставление возможности для обсуждения ярких вызовов современности – достойная инициатива.

ЮНЕСКО с большой радостью принимает участие в этом начинании.

А.А. ДЕМИДОВ,
заместитель председателя Российского комитета
Программы ЮНЕСКО «Информация для всех», г. Москва

Через библиотеки – к знаниям

*Доклад был сделан на конференции «Через библиотеки – в будущее» в г. Анапа в 2003 году. Основные тезисы доклада актуальны и сегодня. В виде статьи доклад вошел в наше новое одноименное издание.**

Совсем недавно в названиях библиотечных конференций ключевым словом было слово «информация». Сейчас другие задачи: заново учить библиотекаря делу влияния книги на внутренний мир ребенка. Слово «знание» все чаще появляется в названиях конференций.



Необходимо изначально обозначить позицию ЮНЕСКО, которая заключается в том, что в соответствии со своим мандатом Организация отдает предпочтение концепции обществ знаний, а не концепции глобального информационного общества, рассматривая последнее лишь как эффективное, но всё-таки средст-

во для построения справедливых обществ знаний и универсальный инструментальный для его дальнейшего развития.

Именно такой подход, предполагающий акцент не на технических аспектах, а на содержательной стороне проблемы информационных ресурсов (content), был одобрен участниками 166-й сессии Исполнительного совета ЮНЕСКО, прошедшей с 31 марта по 16 апреля 2003 года в штаб-квартире ЮНЕСКО в Париже. Повестка для данной сессии в части, касающейся коммуникации и информации, была в значительной мере предопределена предстоящим в декабре 2003 г. в Женеве Всемирным саммитом по проблемам информационного общества.

ЮНЕСКО активно участвует в подготовительном процессе к саммиту и ставит перед собой конкретную задачу: отразить в подготавливаемом

*Издание подготовлено совместно с Российским комитетом программы ЮНЕСКО «Информация для всех» и выйдет в качестве приложения к «ШБ» в этом полугодии.

В очередных номерах «ШБ» мы более подробно знакомим вас с направлениями деятельности и проектами Российского комитета программы ЮНЕСКО «Информация для всех».



мых документах – Декларации принципов и Плана действий – важные с точки зрения ЮНЕСКО принципы формирования справедливых обществ знаний:

- культурного и языкового разнообразия;
- равноправного доступа к образованию;
- всеобщего доступа к информации, являющейся общественным достоянием;
- свободы выражения мнений.

Последняя редакция первой статьи Декларации принципов звучит так: «Мы признаем право на общение и право на доступ к информации и знаниям основными правами человека. Каждый человек, где бы он ни находился, должен иметь возможность участвовать в информационном обществе, и никто не может быть лишен предлагаемых этим обществом преимуществ. В мире, основанном на знаниях и информации, право на общение и право на доступ к информации и знаниям являются важнейшими предпосылками реализации других признанных на международном уровне прав человека, включая право на свободу слова. Универсальный доступ к инфраструктуре информации и связи, а также к Интернет является необходимым условием построения информационного общества».

Представляется необходимым отметить, что указанная редакция – это результат компромисса между представителями сферы информационного бизнеса и организациями ООН – ЮНЕСКО, ЮНИСЕФ, ВОЗ, а также ИФЛА.

В Окинавской хартии и в первых документах, подготовленных к Всемирному саммиту, содержались преференции развития информационного общества; в рассматриваемой нами редакции мы уже видим, что общество знаний и информационное общество становятся едиными. Хотя, по мнению многих специалистов, основой будущего развития человечества является всё-таки общество знаний, а институции информационного общества будут выполнять в основном функции инструментария, оружия четвертой информационной революции, на пороге которой мы сегодня стоим.

Первой информационной революцией было **Слово** – появление осмысленных звуков речи как средства обмена информацией. **Второй** информационной революцией стал **Символ** – письменная речь. Этот принципиальный скачок в развитии привел к появлению первых информационных технологий в современном понимании – информация оторвалась от своего носителя, стала овеществлена. **Третьей** информа-

ционной революцией стал **Цифровой Код**, существующий в памяти компьютера. В определенном смысле эволюция интеллекта сегодня завершила виток: мысль, родившаяся из движения электронных импульсов головного мозга, став звуком, затем знаком на бумаге, вернулась в свое изначально электронное состояние – в виде искусственного компьютерного кода.

Автоматическая обработка текстов стала основой новой информационной технологии. Страны, первыми перешедшие на электронные способы хранения, обработки и передачи информации, получили эволюционное преимущество.

Сегодня мир стоит на пороге **четвертой** информационной революции – перехода от автоматизированной обработки информации к компьютерному представлению и непосредственному обмену знанием в киберпространстве на основе создаваемых метабаз, что со временем может привести к возникновению т.н. **искусственного интеллекта**.

Общества знаний, несомненно, должны формироваться на фундаменте «баз знаний», представляющих собой иерархию классификаторов понятий, которая поднимается от повседневных слов и терминов до философских категорий, отражая связь понятий между собой и выражая одни понятия через другие. Выстраивается структура, или «скелет», описания части действительности, профессиональной области деятельности и т.п. Для простоты понимания можно трактовать это как очень развитый толковый словарь, снабженный множеством перекрестных ссылок, реализованный в виде компьютерной базы данных сложной динамической структуры.

Создание, рост, накопление и превращение различных блоков баз знаний (разрозненного контента) в самостоятельный продукт составит существенную часть четвертой информационной революции.

Важность такого продукта в том, что любая сколько-нибудь универсальная система управления, поисковая система, позволяющая вести смысловой поиск в киберпространстве и его сегментах, качественная программа компьютерного перевода текста, эффективный университетский курс для дистанционного обучения и т.д. невозможны без подобного ядра.

Для создания этого продукта особую важность имеют источники знаний, которые должны обладать полнотой охвата, актуальностью и точностью текстов, содержащих описание формализуемых знаний.



Достоверные и всеобъемлющие источники универсальных знаний, накопленных человечеством за всю его историю, сегодня хранятся в библиотеках, архивах, музеях, иных учреждениях образования, науки и культуры.

Концентрированным их выражением являются энциклопедии Англии, России, Франции, как наиболее успешные и проверенные временем. Приятно констатировать, что современное руководство России осознает важность развития базового элемента для построения фундамента обществ знаний в стране. Подписание президентом России указа по Большой российской энциклопедии — яркий пример этому. Хочется надеяться, что новая Энциклопедия будет достойным продолжателем российской энциклопедистики — Брокгауза и Ефрона, братьев Гранат, Большой советской энциклопедии.

Несомненно, что желательным для развития российской энциклопедистики является путь одной из лучших энциклопедий мира — Британики, которая сегодня доступна как в традиционном бумажном, так и в электронном виде.

Возвращаясь к содержанию последней редакции Декларации принципов, считаю необходимым отметить то, что один из её базовых разделов имеет название «Информационное общество для всех: основные принципы». Это одно из подтверждений того, что идеология и лозунг новой флагманской программы ЮНЕСКО «Информация для всех» находят новое развитие и понимание.

Политика Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» строится на том, что образование, наука и культура, наряду со средствами информации и информацией, являются основными составляющими в создании общества знаний.

В связи с этим представляется необходимым сконцентрировать усилия в той области, где

воздействие информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) ощущается наиболее сильно — деятельности и продуктах, произведенных человеческим разумом.

ЮНЕСКО заявляет, что необходимо последовательно и без всяких исключений инкорпорировать все социально-культурные и этические аспекты и содействовать преодолению цифрового разрыва, ставя развитие человека в центр всех задач.

В этих рамках будут решаться четыре стратегические задачи:

- *согласование общих принципов, лежащих в основе общества знаний;*
- *расширение возможностей получения образования путем обеспечения доступа к разнообразному содержанию и системам его обеспечения, в том числе дистанционным;*
- *укрепление возможностей научных, исследовательских, культурных обменов и передачи информации;*
- *содействие использованию ИКТ в целях укрепления потенциала, наделению людей большими правами и возможностями, их более широкому участию в жизни общества, благому правлению.*

Указанные задачи должны решаться при наличии согласованной политики большинства стран по таким узловым вопросам, как развитие грамотности, образования, культуры, науки и коммуникаций.

В связи с этим необходимо признать своевременной и актуальной и активно поддерживать политику ООН и ЮНЕСКО по проведению **Десятилетия грамотности**, целью которого является выработка той самой согласованной стратегии человечества по вопросам развития грамотности в первом десятилетии века Чет-



вертой информационной революции. Грамотность является основой для формирования нового Человека – образованного, культурного, толерантного, способного применять свои навыки и знания в интересах развития общества с учётом возможных негативных последствий – информационных, технологических, социальных и иных.

Аббревиатура ЮНЕСКО расшифровывается как Организация Объединённых Наций по вопросам образования, науки и культуры. В этой последовательности мы и будем рассматривать возможные направления участия библиотечного сообщества в формировании общества знаний.

Образование. В современной системе образования можно с известной долей условности обозначить следующие большие блоки, такие как функциональное, общее, специальное, высшее, дистанционное, непрерывное образование. Граница между ними весьма условна и её условность в обществе знаний будет всё более и более стираться. В том числе и на это направлена новая стратегия ЮНЕСКО — «Образование для всех». Дорога от пункта «А» до пункта «Я», в соответствии с логикой русского алфавита, через понятия «Функциональное образование – профессиональная ориентация — профессионализация на основе непрерывного образования» будет вести человека через всю его жизнь.

Наука. Наука основывается на грамотности, образованности, знаниях и навыках, и её развитие происходит сверхдинамично с использованием новых информационных и коммуникационных технологий, что формирует условия для развития нового качества научного потенциала стран и наций, их единения в мировое научное сообщество. Зачастую Нобелевскими лауреатами становятся группы ученых из разных стран — это ли не проявление глобализации науки в позитивном значении этого слова.

Культура. Рассмотрение феномена культуры в приложении к формированию общества знаний предполагает проведение отдельной конференции, на которой будет изучаться такое множество проблем, которое может привести просто к неэффективности подобного мероприятия. Культура врожденная и приобретенная, культура чтения, культура потребления и создания информации, формирование информационной культуры личности — вот лишь малая часть предметного поля.

Коммуникации. Хотя в названии ЮНЕСКО и не содержится предметное направление «ком-

муникация», но оно является не менее существенным для развития современного человека и выступает сегодня наравне с образованием, наукой и культурой.

В Программе ЮНЕСКО «Информация для всех» одно из главных направлений деятельности обозначено как «*Информационные технологии для образования, науки, культуры и коммуникаций*». В связи с чем нам всем сегодня нужно начать думать о том, как эволюционным путем можно максимально быстро создать условия для более активного сотрудничества журналистского сообщества с институтами образования, науки и культуры в непростой и кропотливой работе по формированию общества знаний, не забывая об особой миссии СМИ в построении, развитии и поддержании современного гражданского общества.

Образование, наука, культура и коммуникации — это общее в построении общества знаний, но сегодня возникает и нечто особенное — многоязычие, всеобщий доступ к киберпространству, сохранение цифрового наследия. И нам сегодня предстоит уяснить себе и выработать согласованную позицию по поводу того, как мы всё это будем все вместе использовать в создании из многих обществ знаний и их фрагментов единого общества знаний.

Несомненно, что функция библиотечного сообщества в решении названных проблем становится, как это раньше говорилось, «организующей и направляющей». Таким образом, название доклада «Через библиотеки – к знаниям» можно предложить рассматривать как лозунг современного момента в построении информационного общества и общества знаний.

Несколько тезисов и предложений о частных.

Правовая информация в системе обществ знаний. В начале несколько слов о формировании детской и юношеской правовой информационной политики. Эта проблема одновременно и сложна, и важна. Для того чтобы слова о праве, государстве, обществе дошли до сознания ребенка, были ему понятны и интересны, необходим кропотливый длительный труд многих лучших специалистов. Сегодня всем нужно понять, что без возникновения молодого поколения, обладающего правовым сознанием и правовой культурой, в том числе и информационно-правовой, невозможно построить демократическое правовое государство, как бы мы этого ни хотели.

Как сегодня с детства приучить будущего



гражданина думать о приоритетах права – это забота, в первую очередь, государства, которое никак не может переложить проблему на родителей, бизнес или общественность. Если государство намерено жить и развиваться, оно должно осознать эту истину и сделать конкретные шаги для решения стоящих задач. И нужно правильно оценить место и роль в этом информационных коммуникационных технологий. Нужно твердо знать, что ИКТ — это только инструмент для построения информационного общества и обществ знаний. К этим инструментам необходимо, по меньшей мере, приложить знания, опыт и любовь тех, кто создает, хранит и распространяет правовую информацию в особо препарированном для детей и юношества виде.

Вот об этом опыте можно и нужно сегодня говорить. Этот опыт и может стать рациональным зерном, которое Россия реально может предложить для посева в болотистую почву формируемого киберпространства.

Мы предлагаем организовать комплексное обсуждение проблем формирования правосознания и информационно-правовой культуры детей и молодежи как на организуемых при нашем участии конференциях и семинарах, так и в режиме Интернет-форума с использованием возможностей нашего сервера www.ifar.ru с последующим доведением результатов обсуждения до сведения органов государственной власти, отвечающих за молодежную информационную политику, частных структур, а также общественных организаций, работающих с детьми и молодежью.

Такой же подход мы предлагаем применить к не менее важным направлениям информационно-библиотечной деятельности – экологическому, профориентационному (массив деловой информации), защиты прав человека вообще, толерантности и защиты прав потребителя, в частности.

Итоги указанной работы будут представлены в подготавливаемом Российским комитетом национальном докладе по вопросам реализации Программы «Информация для всех» в России в виде отдельного раздела «Молодежная и детская информационная политика».

Прогрессивное мировое сообщество идет сегодня по пути укрепления роли библиотек и информационных служб в качестве путей выхода на информационные магистрали с акцентом на публичные и школьные библиотеки в качестве эффективных средств расширения доступа к образованию, культуре и знаниям.

Реализуя Программу ЮНЕСКО «Информация для всех» на территории Российской Федерации, мы стремимся расширить круг участников процесса развития киберпространства за счет вовлечения в него огромного ресурса более 3 тыс. детских и юношеских библиотек страны. Только в 2000 г. центральные детские и юношеские библиотеки России и субъектов Российской Федерации посетили более 10, 5 млн. детей и молодежи в возрасте до 25 лет. В настоящее время ведутся переговоры о более активном участии в мероприятии на 2004-2005 гг. представителей библиотек школ, специальных и высших учебных заведений России, научных библиотек. Мы убеждены, что проведение подобных мероприятий с участием органов власти, научной общественности, политических деятелей и представителей СМИ может способствовать разработке эффективной национальной политики в рассматриваемой области.

Такой подход полностью соответствует букве и духу политических документов ООН и ЮНЕСКО, а также заявлениям руководства Российской Федерации, в которых содержатся призывы к активизации работы по формированию современной информационной молодежной политики.

ЮНЕСКО предлагает сегодня активизировать процесс глобального анализа задач, проблем и конечных целей информационного общества, стремясь при этом к укреплению интеллектуального сотрудничества в деле применения информационных и коммуникационных технологий в формировании молодежной информационной политики. **Эту задачу предполагается решать путем сбора и распространения актуальной информации, содействия обсуждению междисциплинарных вопросов, обсуждения спорных вопросов с целью достижения согласия в отношении принципов, применимых к киберпространству, таких как:**

- *гарантия доступности информации;*
- *применимость законодательства об интеллектуальной собственности к объектам в сети Интернет;*
- *пределы допустимости вмешательства государства в информационные отношения в бизнесе и обществе;*
- *информационная безопасность;*
- *соотношение моральных, религиозных, корпоративных и правовых регуляторов в противодействии распространению асоциальной информации и многих других вопросов.*