

В.П. ЧУДИНОВА,

кандидат педагогических наук, заведующая отделом социологических исследований Российской государственной детской библиотеки, доцент Межвузовского центра изучения чтения и информационной культуры личности Московского государственного лингвистического университета

Помогая детям в киберпространстве: проблемы безопасности и задачи библиотекарей



В последние годы был осуществлен ряд государственных решений об информатизации системы образования, компьютеризации и подключению к Интернету средних школ, обучении учителей, создании информационно-образовательного простран-

ства. Сегодня многие учащиеся активно входят в Сеть с помощью школьных компьютеров. Интенсивно растет и досуговое пространство Интернета. Распространяется также не только беспроводной, но и «мобильный» Интернет, которым активно пользуются дети, подростки, юноши и девушки. Однако «жизнь в Сети» в определенной мере аналогична жизни в реальности. Дети и подростки в онлайн могут испытывать те же проблемы, подвергаться здесь тем же рискам, что и в реальной жизни.



Какие «вызовы» в этой связи стоят сегодня перед взрослыми — родителями и библиотекарями?

2009 — ГОД БЕЗОПАСНОГО ИНТЕРНЕТА В РОССИИ

10 февраля 2009 года в Международный день безопасного Интернета в ИТАР-ТАСС состоялась пресс-конференция, на которой ряд организаций российской интернет-общественности, обеспокоенных возрастанием рисков и опасностей, подстерегающих детей и подростков в Интернете, объявили о своем объединении с целью проведения совместными усилиями **Года Безопасного Интернета в России**. Был образован Российский оргкомитет по проведению Года Безопасного Интернета. Его инициатива была одобрена Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации¹.

В Российский оргкомитет вошли представители практически всех ведущих общественных, некоммерческих и других организаций, деятельность которых связана с Интернетом. Среди них: Ассоциация документальной электросвязи (АДЭ), Ассоциация RELARN, Национальный форум информационной безопасности «ИНФОФОРУМ», Координационный центр домена RU, Лаборатория Касперского, Региональный общественный Центр Интернет-технологий (РОЦИТ), Российская ассоциация электронных коммуникаций (НП «РАЭК»), РосНИИРОС, RU-CENTER, Фонд «Дружественный Рунет», Фонд развития Интернет, Центр анализа Интернет-ресурсов (ЦАИР) и др. Оргкомитет считает, что построение в России вы-

¹ 1 июня — День защиты детей в Интернете. — Режим доступа: http://www.ruslife.ru/help/Folder_3223/4076.smx



сокоэффективного информационного общества невозможно без создания безопасной и этичной Интернет-среды, в первую очередь, для детей и юношества.

Главная цель Оргкомитета — разработка системы механизмов, способов и методов безопасного использования Интернета в России через реализацию комплексной программы мероприятий, исследовательских и образовательных проектов, осуществляемых совместно заинтересованными общественными, некоммерческими и иными организациями, занимающимися развитием инфокоммуникационных технологий в России.

Для достижения этой цели сегодня реализуются следующие задачи:

- привлечение внимания широкой общественности к необходимости построения безопасного Интернет-пространства и повышение информированности о безопасном использовании онлайн-технологий;
- объединение усилий и отработка механизмов взаимодействия общественных и коммерческих организаций, направленных на построение безопасной, этичной и комфортной Интернет-среды для информационного обмена, коммуникаций, развития и воспитания молодого поколения;
- организация и стимулирование новых исследований и анализа уже имеющихся данных, связанных с Интернет-рисками, создание и запуск системы мониторинга безопасного использования Интернета в России с целью получения репрезентативного банка данных для реализации практических решений по построению безопасного Интернета;
- поиски и систематизация практических путей и способов безопасного развития Интернет-среды;
- стимулирование развития позитивного контента;
- осуществление консультативных функций по проблемам безопасности Интернет-пространства;
- расширение сотрудничества и обмена опытом по деятельности, связанной с развитием безопасного Интернета, между различными отечественными и международными организациями.

В течение всего этого года осуществляются различные мероприятия, связанные с проблемами безопасности и развития Интернета в интересах подрастающего поколения.

ЗАЩИТА ДЕТЕЙ ОТ НЕГАТИВНОЙ ИНФОРМАЦИИ: ПРОБЛЕМЫ ЗАКОНОДАТЕЛЬНОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ

Одним из основных вопросов, также требующих решения, является вопрос о законодательном обеспечении прав детей в информационном и киберпространстве.

С точки зрения развития личности и ее информационной безопасности, многие медиа несут огромное количество негативной, неточной и агрессивной информации. С одной стороны, многие дети находятся в ситуации «информационного голода», когда им недоступна информация, необходимая для развития личности, образования, самообразования, творческого досуга. Существует одновременно и недостаток информации (лучшей, необходимой, точной) и ее избыток (негативной, деструктивной и т.п.).

Развитие Интернета многократно обостряет и усиливает эти проблемы. В последнее десятилетие мировое сообщество изучает и разрабатывает новые подходы и законы, касающиеся взаимодействия личности с информацией, в том числе относительно регулирования взаимодействия Интернета как с личностью, так и с обществом.

Так, в ряде стран проблема защиты детей от негативной информации (а также помощи родителям в этом вопросе) неоднократно обсуждалась законодателями; был создан и продолжает создаваться ряд новых законов.

В России еще в 1998 году был принят Закон «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ», который уже защищает детей от вредной информации (статья 14). Однако этого недостаточно, в связи с чем весной 2009 года Госдума в третьем чтении приняла проект федерального закона «О внесении изменения в статью 14 Федерального закона «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ», защищающий несовершеннолетних от информации, которая наносит вред их здоровью. В Думе был рассмотрен также проект федерального закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»². В нем определены многие понятия, используемые в данной сфере. Так, «информация» — это продукция любых СМИ, печатные издания, кино- и видеофильмы, компьютерные игры, а также «иная аудио-

² Проект федерального закона «О защите детей от информации, наносящей вред их здоровью, нравственному и духовному развитию». «Законодательство и практика масс-медиа». — Режим доступа: <http://www.medialaw.ru/publications/zip/128/1.htm>



визуальная продукция на любых видах носителей», распространяемая по Интернету, мобильной связи и даже «посредством публичных зрелищных мероприятий». В законе предлагается разделить всю предназначенную для детей информацию на категории в зависимости от ее воздействия на здоровье и психику ребенка. В предназначенной для детей печатной продукции, в аудио-, видео- и кинопродукции, предназначенной для детей или семейного просмотра, а также в компьютерных информационных сетях открытого доступа не допускается размещение: объявлений физических и/или юридических лиц о знакомствах и встречах с детьми, а также объявлений о знакомствах с сексуальной целью; вопросников и тестов, требующих предоставления конфиденциальной информации, касающейся детей; фото- и киносъемок, конкурсов либо зрелищных мероприятий с участием обнаженных детей и др.

Защиту детей от информации, наносящей вред их здоровью и развитию, обязаны осуществлять органы государственного контроля (надзора), прокуроры, Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации, уполномоченные по правам человека и уполномоченные по правам ребенка в субъектах Российской Федерации, а также лица, осуществляющие мероприятия по образованию, воспитанию, развитию, охране здоровья, социальной защите и социальному обслуживанию ребенка, содействию его социальной адаптации, социальной реабилитации и/или иные мероприятия с его участием.

Однако в данном законопроекте недостаточное внимание уделяется вопросу распространения информации посредством телекоммуникационных сетей, в том числе Интернету. Эксперты считают, что данный вопрос крайне сложен с точки зрения оптимального подхода к правовому регулированию защиты детей. По мнению экспертов, есть смысл обратиться к выработке обязательств провайдеров доступа по установке фильтров контента и мониторинга поддерживаемых ими информационных ресурсов. Добавим также, что в некоторых зарубежных странах уже существует подобная законодательная практика.

Так, в Соединенных Штатах Америки согласно «Акту о защите детей от Интернету», принятому в 2001 году (Children's Internet Protection Act, CIPA)³, в общественных местах, таких как шко-

³ Информационно-библиотечная сфера: международные акты и рекомендации: сборник справочно-нормативных материалов / сост.: Е.И. Кузьмин, В.Р. Фирсов. — М.: Либерея, 2001.



лы и публичные библиотеки, ограничен доступ к ряду Интернет-ресурсов, содержащих информацию непристойного характера.

Мировой опыт демонстрирует существенные различия в механизмах обеспечения и защиты прав несовершеннолетних в сети Интернет — от модели законодательного регулирования (США) до модели «регулируемого саморегулирования», реализованной в Германии, и системы «совместного регулирования» с элементами саморегулирования, созданной в Австралии и Великобритании. В модели совместного регулирования, созданной в Великобритании, регулирование Интернета осуществляется на основании программы «План по защите детей в Интернете», которая объединяет правительственные органы, Интернет-индустрию и правозащитные организации. Для координации деятельности всех участников создан «Центр по защите детей от эксплуатации online». Одним из главных направлений деятельности Центра является борьба с педофилией в Интернете; в целях борьбы с распространением порнографической информации в Интернете создана общественная организация «Фонд Интернет-наблюдения», в которой активное участие принимают провайдеры Интернет-услуг⁴.

Эти примеры законодательного и общественного регулирования Интернета показывают, что Россия пока что отстает в этой сфере от многих стран, поэтому следует ожидать дальнейшего развития законодательных инициатив для решения данной проблемы.

⁴ Кобзева С. Модели защиты прав несовершеннолетних в сети Интернет: мировой опыт и рекомендации для России. — Режим доступа: <http://www.ifap.ru/pi/10/sr04.rtf>.



ЗАЩИТА ДЕТЕЙ ОТ УГРОЗ ИНТЕРНЕТА

1 июня, в Международный день защиты детей, в Общественной палате РФ состоялась пресс-конференция «Проблемы детей в цифровом сообществе».

В пресс-конференции приняли участие представители Общественной палаты, Регионального общественного Центра Интернет-технологий (РОЦИТ), Фонда развития Интернет, Правозащитной организации «Спротивление», представители СМИ. Основной темой для обсуждения стали вопросы защиты детей от противоправного контента в Интернете. Ведущие специалисты-гуманитарии в сфере безопасности детей в Интернете, подчеркнули необходимость и важность защиты детей от негативного контента, обсудили вопрос, как грамотно оградить своего ребенка от сетевых угроз.

С каждым днем проблема защиты ребенка в сети Интернет становится все более актуальной. Ежедневно 3,5 миллиона детей и подростков посещают многочисленные социальные сети, форумы, видеопорталы Рунета. Общее число детей-пользователей Рунета от 12 лет и старше превышает 7 миллионов. Однако компании, привлекающие к своим интернет-ресурсам детей, практически не придерживаются никаких этических норм по защите от противоправного контента⁵.

Для эффективного противодействия интернет-угрозам в августе 2008 г. при поддержке РОЦИТ и правозащитного движения «Спротивление» был создан Национальный узел интернет-безопасности⁶. «В Сети накопилась столь критическая масса негативных явлений для детей, что РОЦИТ больше не мог оставить без внимания проблему их безопасности», — заявил, открывая пресс-конференцию «Проблемы детей в цифровом обществе», Председатель Правления РОЦИТ Марк Твердынин. В мае этого года Национальный узел интернет-безопасности стал полноправным членом международной Ассоциации «горячих линий» INHOPE, организации, которая занимается противодействием противоправному контенту в 31 стране мира.

Кроме того, в Общественной палате открылась выставка информационного центра «Безопасность детей в Интернете», на которой представлены некоторые продукты программного обеспечения, видео-, аудио-материалы,

созданные для пропаганды защиты детей в Интернете (здесь также были представлены и постеры о возможностях и задачах детских библиотек). Далее планируется расширение выставки и продолжение ее в онлайн.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОНТЕНТНОЙ ФИЛЬТРАЦИИ

Одной из задач обеспечения защиты детей в Интернете является решение проблемы контентной фильтрации. Опыт развитых стран в этой сфере широк и разнообразен. Для фильтрации используются различные коммерческие фильтрующие программы, например, блокирование IP-адресов на уровне провайдера. Так, во Франции в школах используются фильтры, которые ограничивают доступ школьникам к сайтам расистской, антисемитской и неонацистской направленности. Фильтрация осуществляется на основании двух «черных списков» интернет-ресурсов: первый включает порнографические ресурсы; второй список включает расистские и антисемитские ресурсы, он составлен в соответствии с общеевропейским проектом по развитию безопасного Интернета (Safer Internet Action Plan). «Черные списки» позволяют ограничить доступ к интернет-ресурсам, содержащим нелегальный и потенциально опасный контент⁷.

Сегодня в России многие фирмы также предоставляют программы по фильтрации контента. Так, например, известная фирма А. Касперского представляет целый ряд программ для родительского контроля детей в Интернете.

Однако опыт развитых стран свидетельствует о том, что все же эти программы далеки от совершенства. Постепенно становится ясным, что одним из главных решений проблемы является просвещение и обучение пользователей. Родителям необходимы знания относительно защиты детей и их постоянное внимание к тому, что делает их ребенок или подросток в Интернете. А сами дети, подростки и юношество должны знать правила безопасного поведения в Интернете.

ПРОСВЕЩЕНИЕ И ОБУЧЕНИЕ ДЕТЕЙ И ВЗРОСЛЫХ

Во многих странах мира огромное внимание уделяется просвещению родителей, их информированию относительно угроз для де-

⁵ 1 июня — День защиты детей в Интернете. — Режим доступа: http://www.ruslife.ru/help/Folder_3223/4076.smx

⁶ Режим доступа: <http://www.saferunet.ru>

⁷ Там же.



тей и способов защиты от опасной и негативной информации в Интернете.

Недавно по заказу Совета Европы в рамках программы «Строим Европу для детей и вместе с детьми» была сделана онлайн-игра для детей 7—10 лет. Она сделана с целью защиты прав детей (Конвенция ООН о правах детей). В процессе игры дети обучаются поведению в Сети и попадают в конце путешествия в прекрасный город «Комета»⁸. Игра переведена на разные языки, и недавно был сделан ее перевод на русский язык. Она называется «Дикие веб-леса»⁹.

В школах для учителей существуют специальные разработки, методические материалы, презентации, посвященные тому, как обучать школьников правилам поведения в Интернете.

В России сегодня также создаются специальные ресурсы для учителей¹⁰. Недавно Академией повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования (АПКППРО) при поддержке компании Майкрософт в рамках международной инициативы «Партнерство в образовании» была разработана программа повышения квалификации «Здоровье и безопасность детей в мире компьютерных технологий и Интернет».

Эта программа предназначена для директоров школ и руководителей по информатизации, учителей-предметников и классных руководителей образовательных учреждений общего образования. Основной ее целью является повышение квалификации сотрудников сферы образования и приобретение ими ключевых навыков для обеспечения безопасного использования компьютерных технологий детьми.

Новая программа представляет собой 72-часовой курс, состоящий из 6 модулей. Каждый модуль программы дает подробное описание и рекомендации по обеспечению безопасной работы детей с компьютером и Интернетом. Она содержит объемное приложение, в которое включены диагностические тесты, описания упражнений, а также различные тексты, рекомендованные для использования в процессе ее освоения. Программа охватывает все аспекты работы детей с компьютером: от принципов безопасной организации



рабочего места ребенка, позволяющих сохранить его физическое здоровье и учесть при этом эмоционально-личностные особенности, до правовых основ информационной безопасности.

Среди других ресурсов — сайт «Ваш личный Интернет». Он знакомит читателей с отечественным и мировым опытом защиты от вредного и опасного интернет-контента. Особое внимание уделяется теме защиты детей и подростков от опасностей Интернета. Родители и педагоги могут найти здесь профессиональные советы специалистов по организации работы детей в Интернете, о способах ограждения юных пользователей от мошенников, педофилов, хакеров и других лиц и организаций, сделавших своим оружием высокие технологии.

Сайт «Ваш личный Интернет» публикует статьи о новых видах интернет-угроз и новых способах борьбы с ними, о работе официальных властей и общественных организаций в области безопасности в Сети, хронику преступлений и наказаний, законодательную базу по взаимоотношениям личности и Сети. В разделе «Полезные ссылки» приведена информация о международных и различных зарубежных организациях в этой сфере (отсюда можно выйти на разные полезные и интересные зарубежные сайты и порталы)¹¹.

Один из полезных ресурсов — это проект Майкрософт: «Безопасность детей в Интернете». Здесь есть советы для родителей, учителя

⁸ Режим доступа: <http://www.wildwebwoods.org>

⁹ Режим доступа: <http://www.wildwebwoods.org/popup.php?lang=ru>

¹⁰ Безопасный компьютер и Интернет для детей: новая программа повышения квалификации преподавателей АПКППРО. — Режим доступа: www.ms-education.ru

¹¹ Режим доступа: <http://www.content-filtering.ru>



лей и других воспитателей, а также для детей разного возраста, можно также скачать видео и специальную брошюру, созданную специалистами Майкрософт. А также есть возможность протестировать себя и детей с точки зрения вашей сетевой грамотности в аспекте интернет-безопасности (тесты для детей и тинэйджеров в разделе «Тесты»)¹².

ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ШКОЛЬНИКОВ ОБ УГРОЗАХ ИНТЕРНЕТА

Наряду с очевидными преимуществами свободный доступ к Интернету несет серьезные скрытые и прямые угрозы для детей и юношества. Это пропаганда наркотиков, порнография, терроризм, экстремизм, сектанство. Исследования показывают, что с подобными сайтами школьник может столкнуться совершенно случайно.

Другая относительно новая проблема — это киберпреследования. Для европейских государств она оказалась настолько актуальной, что в списке «горячих интернет-угроз» потеснила даже проблему №1 — детскую порнографию. Этот вид угроз особенно актуален для юных, поскольку есть школьники, которые любят издеваться над слабыми, безобидными сверстниками. Такому — не умеющему себя защитить — ребенку или подростку пишут оскорбления, пересылают травмирующие фотографии с его участием, могут взламывать его почтовый ящик и т.п.¹³.

Однако насколько дети и родители осведомлены о разных видах интернет-угроз? Знают ли они, чего действительно надо опасаться?

Для того, чтобы узнать мнения детей об опасностях Интернета и лучше понять проблемы и потребности этой категории пользователей, в январе — начале февраля 2009 года специалисты отдела социологических исследований ФГУК «Российская государственная детская библиотека» провели на базе РГДБ зондажные опросы школьников 10—14 лет. Школьников пригласили участвовать в организованном Региональным общественным Центром интернет-технологий (РОЦИТ) конкурсе «Мой безопасный Рунет». Им предложили в свободной форме ответить на три вопроса: «Какие опасности нас подстерегают в Интернете?», «Как надо вести себя в Интернете, чтобы их избежать?», «А что бы ты придумал, чтобы сделать Интернет безопаснее?».

Всего в опросе участвовали 43 школьника возрастом 10—14 лет (из них 25 мальчиков и девочек 10—12 лет). Ответы детей и подростков свидетельствуют о том, что большинство уже знает о том, что Интернет далеко не всегда безопасен. Многие из тех, кому 10—12 лет, смотрят ресурсы Интернета с родителями. Однако часть детей и младших подростков воспринимают Интернет исключительно позитивно: «Интернет — это хорошо», «Интернет — это круто!». Как правило, они знают об опасностях Интернета явно недостаточно. Главные опасности для них — это «вирусы» и спам. О других видах опасностей они часто не задумываются и просто о них не знают. В этой связи остро стоит проблема повышения информированности об опасностях Интернета как самих школьников, так и их родителей.

Выяснилось, что:

Дети и подростки нуждаются:

- в знании об опасностях, таящихся в Интернете;
- в знании правил безопасного поведения;
- в советах специалистов, которые могут им помочь;
- в информации о лучших ресурсах Интернета;
- в детских интернет-ресурсах.

Их родители нуждаются:

- в понимании опасностей, подстерегающих их детей в Интернете;
- в умении поговорить с ребенком об этих опасностях;
- в информационной поддержке и совете специалистов.

Часть школьников — это уже «продвинутые» интернет-пользователи. Отвечая на вопрос о том, как надо вести себя в Интернете, чтобы избежать опасностей, некоторые школьники давали своим сверстникам вполне грамотные советы. Назовем некоторые их рекомендации.

Дети советуют детям:

- «поставить хороший антивирус»;
- «нигде без надобности не писать свои личные данные»;
- «заходить на проверенные, безопасные сайты»;
- «не лезть на непроверенные сайты»;
- «не общаться с незнакомыми людьми»;
- «не использовать Интернет как игрушку, не «вестись» на розыгрыши»;
- «не нажимать на все подряд»;
- «надо понимать, что ты делаешь!».

¹² Режим доступа: <http://www.microsoft.com/rus/athome/security/children/default.aspx>

¹³ Киберпреследования. — Режим доступа: <http://www.etikaru/articles/4/66>



Дети хотели бы, чтобы был «определитель имен и внешности», чтобы знать, с кем ты общаешься, а также они мечтают о том, чтобы был «отдельный детский Интернет».

ДЕЙСТВИЯ И ЗАДАЧИ БИБЛИОТЕКАРЕЙ

26 сентября 2008 года на совещании директоров детских библиотек в Брянске выступил главный аналитик Регионального общественно-го Центра интернет-технологий У. Парфентьев, занимающийся проблемами безопасности в Интернете, этическими и правовыми аспектами регулирования Интернета. Это событие стало началом активного включения центральных детских библиотек в этот процесс. По инициативе РОЦИТ и Российской государственной детской библиотеки центральные детские и детско-юношеские библиотеки приняли участие в феврале 2009 года в Неделе безопасного Рунета.

В России существует развитая сеть библиотек разных типов, занимающихся обслуживанием детей: детские, школьные, публичные библиотеки.

Общедоступные библиотеки могут и должны стать местами бесплатного доступа к ресурсам Интернета, поскольку именно здесь работают библиотекари-консультанты по оценке и отбору информации. Большую роль в обслуживании детей играют сегодня специализированные детские библиотеки (более 4 тысяч библиотек). Центральные детские библиотеки регионов сегодня активно развивают новые подходы к защите прав детей. Одним из направлений работы библиотек становится просвещение детей и родителей в аспекте защиты прав детей на получение необходимой им информации и защита их от негативной информации.

Выше уже говорилось о том, что в **Москве** ФГУК *Российская государственная детская библиотека* организовала опросы школьников и участвовала в проведении **конкурса «Мой безопасный Рунет»**. Школьники, давшие наиболее интересные ответы, получили призы от организаторов Недели на конференции i-Safety («И-Безопасность»). Психолог РГДБ Е.А. Армадерова выступила на ней с докладом «Детские библиотеки — интересное пространство Интернета». **В РГДБ были подготовлены информационные материалы**, в которых рассказывается о лучших интернет-ресурсах для детей и взрослых, созданных по теме безопасности детей и родителей в Интернете.

В Санкт-Петербурге 10 февраля *Ленинградская областная детская библиотека* провела

Круглый стол «Библиотечные электронные ресурсы как фактор безопасной среды для детей». В нем приняли участие представители власти и общественных организаций, преподаватели вузов, учителя, психологи, медики, программисты, журналисты и библиотекари.

В *Псковской областной библиотеке для детей и юношества им. В.А. Каверина* 10 февраля стало началом **тематических информационных дней по проблеме безопасности в сети Интернет**. Для различных возрастных групп читателей подготовлены информационные материалы в доступной для них форме. «Для начинающих пользователей и детей младшего школьного возраста была представлена он-лайн игра «Прогулка через интернет-лес», разработанная при поддержке Совета Европы.

Для учащихся постарше, их родителей и педагогов был сформирован **интернет-навигатор**, который содержит комментированные ссылки на ресурсы, охватывающие разные стороны компьютерной безопасности. Эти ресурсы разработаны специалистами и содержат сведения, как защитить себя и ребенка от вредоносных программ, незаконного контента, спама, коммуникационных рисков, киберпреследования. Каждый желающий получил библиографический список, в котором представлены книжные и периодические издания, затрагивающие вопросы безопасности. Библиотекари индивидуально разговаривали с каждым посетителем, потому что главной целью бесед является воспитание личной культуры пользователя, независимо от его возраста.

В Екатеринбурге в *Свердловской областной библиотеке для детей и юношества* в рамках Недели прошли **виртуальные экскурсии с помощью интернет-путеводителей**. «Информ-





навигатор» по лучшим интернет-ресурсам включал темы: «Взрослые и дети — читают в Интернете», «Молодые — курс на on-line», «Русский язык.ru», «Премия Рунета» и др. **Читатели получили издания интернет-путеводителя.**

ГУК «Мурманская областная детско-юношеская библиотека» 5—6 февраля 2009 года провела **Международную научно-практическую конференцию «Детские и юношеские библиотеки: продолжение традиций, развитие новых направлений»**. Одной из главных стала тема **«Семья в мире современных информационно-коммуникационных технологий»**, в ходе рассмотрения которой 6 февраля были освещены проблемы интернет-безопасности детей и пути их решения с использованием потенциала детско-юношеских библиотек. В течение Недели безопасного Рунета 2009 был организован бесплатный доступ пользователей библиотеки к интернет-ресурсам в объеме, необходимом для работы «Семейного Интернета». В рамках Недели был организован **блиц-опрос пользователей библиотеки**, в том числе удаленных, по следующим вопросам:

- Чем опасен Интернет?
- Правила безопасного Интернета.

Эти примеры свидетельствуют о том, что необходимо расширять географию библиотечных участников и шире использовать возможности центральных региональных детских и детско-юношеских библиотек по просвещению населения относительно безопасности детей в Интернете, в том числе в качестве «площадок» для объединения специалистов из различных сфер и организаций.

Чрезвычайно важен сегодня аспект привития детям культуры этичного и корректного пользования Интернетом; образования и самообразования личности: информационной культуры каждого интернет-пользователя. В обучении личности основам этих видов культуры и компетентности большую роль должны играть такие места коллективного пользования Интернетом, как учреждения образования и библиотеки разных типов (особенно школьные, детские, юношеские, публичные).

Роль всех типов библиотек в новой ситуации — это также помощь пользователям, их консультирование и обучение основам информационной и ИКТ-компетентности, правилам безопасности при работе с Интернетом, а также обеспечение «виртуальной» помощи при поиске и оценке ресурсов Сети («виртуальные» справки и другие услуги).

Большую роль в помощи детям и семьям при использовании Интернета способны оказать

библиотекари различных типов библиотек, поскольку именно они могут изучать, отбирать, рекомендовать наиболее качественные информационные ресурсы.

ПРОБЛЕМЫ СОЗДАНИЯ ДЕТСКОГО КОНТЕНТА И БИБЛИОТЕКАРИ

Сегодня также интенсивно развивается детский сегмент Интернета, который становится важной частью рынка товаров и услуг, ориентированного на детей. Вместе с тем, значительная часть ресурсов, создаваемых для детей, не соответствует базовым нормам социальной, медицинской и психофизиологической безопасности детей (которые уже приняты в других странах).

Альтернативой опасным — агрессивным и негативным — ресурсам киберпространства является гуманный и развивающий личность ребенка контент. Одной из главных задач является поддержка государством и обществом создания и функционирования качественных интернет-ресурсов для детей. Сегодня крайне необходимо инициирование и создание новых «детских» ресурсов Интернета в сфере образования и культуры (желательно, при участии в этом процессе самих детей, педагогов и других воспитателей).

Работники сферы культуры, прежде всего, специалисты музеев и библиотек сегодня создают новые качественные мультимедийные интернет-ресурсы для развития личности ребенка, приобщения семьи к ценностям культуры и искусства, в том числе — к литературе и чтению. Прекрасным примером тому является рекомендательный сайт Российской государственной детской библиотеки «Библиогид».

Библиотекари, работающие с детьми, — это просветители и консультанты по безопасности в Интернете, а также лоцманы-навигаторы в киберпространстве. интернет-сайты библиотек — важнейшее средство формирования личности ребенка и подростка. Многие сайты и страницы, создаваемые школьными и детскими библиотекарями, — это необходимые школьникам информационные ресурсы, которые смогут помочь им в приобретении сетевой грамотности и в навигации по полезным и лучшим интернет-ресурсам.

Для того, чтобы библиотекари смогли принять широкое участие в этой работе, необходимо технологическое переоснащение библиотек, их полное подключение к Интернету, развитие сайтов и страниц библиотек. Особенно важно, чтобы это были библиотеки, работающие с подрастающим поколением.