



НАМ ПИШУТ

М.В. АНТАЛ,

заведующая школьной библиотекой гимназии № 4
г. Мурманска

О «выдавальщиках книг» замолваю я слово

От редколлегии:

Дорогие наши читатели! Откликнитесь, пожалуйста, на это письмо. Это письмо нашей коллеги — эрудита, профессионала, Библиотекаря с большой буквы — Марины Антал. Нам оно кажется и очень верным, и в определенной части — спорным, полемичным. Знаем по опыту, что массовая — так называемая «вечерняя», «праздничная» работа, «фейерверк», — бывает очень продуктивна и много дает для привлечения и малыша, и старшего школьника к книге и чтению. В ходе подготовки к «фейерверку» школьник с интересом копается в литературе, тут-то он исподволь и приобщается к «таинству книги». Но ведь всё хорошо в меру. Главное-то — каждодневная работа.

Как-то раз в профессиональном споре о целесообразности и эффективности массового проведения различных мероприятий школьными библиотеками наш методист привела такой аргумент: «Если библиотека не будет проводить мероприятий, то что же тогда — библиотекарю сидеть и только книжки выдавать?» Следует отметить, что это сказал специалист, что же говорить об учителях, директорах школ, далеких от библиотечного дела, которые оценивают работу школьной библиотеки именно по этому показателю? Опытные библиотекари знают, что эффективность самого удачного мероприятия очень низкая, она носит скорее обзорный, воспитательный характер и никак не влияет на посещаемость и использование ресурсов библиотеки.

Зачастую от руководителя учебного образовательного заведения можно услышать и такую фразу: «Вы должны проводить массовую работу, у вас это записано в должностной инструкции». Но сегодня нужно говорить не о том, что библиотекарю «должен», а что он «может», а для этого нужно хорошо осознавать возможности библиотеки и умело их реализовывать. Не надо учить библиотекарей, как работать — научитесь платить за ту работу, которую он делает!

Главная задача школьной библиотеки — обслуживание учащихся и педагогического коллектива, поэтому основными услугами, предоставляемыми школьной библиотекой, являются те, которые связаны с этим процессом: выдача и прием документов в соответствии с правилами библиотеки, информирование о возможностях библиотеки, предоставление информационных баз данных и воспитание информационной культуры пользователя.

Традиционное представление о библиотеке как о месте, где хранятся знания и куда приходят люди за

этим знаниями, сегодня стремительно меняется, но, к сожалению, не в учительской малочитающей среде. **Без хорошей библиотеки школа не может выполнять на высоком уровне свои образовательные и воспитательные функции. Школа — это, прежде всего, книга. Проблема комплектования фондов, качества покупки книг — это одна из главных проблем школьной библиотеки и школы в целом.** Не компьютеризация, не внедрение информационных технологий, а именно комплектование библиотечных фондов, если мы хотим вырастить просвещенную и творчески ориентированную молодежь. Нестабильное финансирование отражается на составе фонда, который переполнен ветхой и морально устаревшей литературой. Приток новых книг едва достигает 2% в год, не хватает естественнонаучных книг. Вот такое у нас сегодня *общество устаревших знаний*, которые передаются детям из года в год.

Очевидно, что современная библиотека — это не массовые мероприятия, хотя и они, безусловно, нужны. В информационном обществе библиотекарю создает условия, организует информационную среду библиотеки так, чтобы пользователь мог качественно, быстро получить и усвоить информацию. Ключевым словом в работе библиотеки сегодня является «информация», поэтому библиотекарю — организатор приобретения знаний читателем. Именно организатор доступа к информации. Обеспечивая доступ к информации, знаниям, организуя информационную комфортность библиотечной среды, библиотекарю тем самым содействует просвещению.

Действительно, что пользы в том, что в библиотеке имеются колоссальные информационные ресурсы, если они не организованы, а читатели не го-



товы к их использованию? Информационные ресурсы — это то, без чего библиотека не может выполнять возложенные на неё функции. Создание информационных ресурсов — это трудоёмкая деятельность, требующая каждодневной работы библиотекаря, особенно когда ресурсы недостаточно разработаны и мало изучены.

Библиотекарь выполняет рутинные операции, входящие в разработанные нормативы. И в этой работе он опирается на основной документ «Межотраслевые нормы времени на работы, выполняемые в библиотеках», утвержденные постановлением Министерства труда и социального развития РФ от 3 февраля 1997 г. № 6, которые рекомендуются для применения в библиотеках, независимо от их форм собственности и организационно-правовых форм.

И об этом не стоит забывать, чтобы не было анекдотических случаев, которые случаются иногда в наших мурманских школах.

Так, одна моя коллега посетовала мне на то, что её директор заставляет проводить библиотечные уроки чуть ли не ежедневно, а другая с ужасом рассказала о том, что её директор приказал создать электронный каталог за месяц. Судя по всему, директора этих образовательных учебных заведений не знают, что норма введения одного документа в электронный каталог — от 30 минут, а совокупная норма на подготовку библиотечного урока — от 7 часов. Административная неграмотность директоров просто поражает, но это уже отдельная тема профессионализма педагогических кадров. Мне хочется остановиться на другом.

Я думаю, что особой проблемы в подготовке и проведении библиотечных мероприятий нет у школьных библиотекарей, а есть проблема их оплаты, целесообразности и времени. Более того, скажу, что провести мероприятие проще, чем сделать аналитико-синтетическую обработку документа. Возможно, поэтому в школьных библиотеках зачастую работают специалисты, не имеющие профессионального библиотечного образования? Особенно остро этот вопрос встает сейчас, после введения новой системы оплаты труда, поэтому нужно рассматривать любую работу с учетом стоимостной характеристики: средняя стоимость одной книговыдачи, одного посещения, обслуживания одного пользователя, средняя стоимость одного мероприятия и т.д. И многие риторические вопросы отпадут сами собой. Давайте будем учиться оценивать работу библиотеки не по эмоциональным всплескам, а по обоснованным характеристикам и считать, считать.

К примеру, в прошлом году я обслужила 789 читателей: при этом количество учащихся составило 699 человек на начало учебного года. Откуда взяли ещё 90 человек? И для многих чиновников от образования будет искренним «удивлением», что библиотека обслуживает не только учащихся, но и педагогический коллектив, технический персонал и родителей. За год библиотеку посетил 7261 читатель, книговыдача составила 16 046 экземпляров, из них 10 308 экземпляров учебной литературы. Нормы нагрузки на библиотекаря определяются исходя из объемных показателей — числа пользователей, посещений, выдачи документов, коэффициента обновляемости

фонда, обращаемости, читаемости, посещаемости. Нагрузка на 1 библиотекаря в среднем по России — не более 650 человек, 13,5 тысяч выданных, 6—7 тысяч посещений. Нетрудно сравнить эти цифры и сделать выводы.

Штаты школьных библиотек сегодня составляются без учета межотраслевых норм и здравого смысла, поэтому в школьных библиотеках работают по одному библиотекарю, а если уж сильно повезет, то по два.

Ни одна школа, гимназия, лицей нашего города не может сегодня похвастать современной учебной библиотекой, где был бы выделенный читальный зал, абонемент, медиатека, обновленный книжный фонд, техническое оснащение и соответствующее число библиотекарей. Ни одной такой «образцовой» библиотеки нет, а не мешало бы её создать, чтобы показать, к чему нужно стремиться всем директорам школ. Более того, медиатеки сегодня создаются не при библиотеках, а при кабинетах информатики, что противоречит всему мировому опыту. Из этого следует, что школьный библиотекарь, только оказывая основные услуги пользователям по выдаче и приему документов, уже отработал свою заработную плату. Кстати сказать, что заведующая библиотекой сегодня получает меньше, чем учитель начальных классов, что тоже за пределами понимания.

Но «выдавальщики книг» не только обслуживают пользователей, они оказывают и другие услуги — выполняют информационные запросы, комплектуют книжные фонды, списывают устаревшую литературу, оформляют заказы на поставку учебной литературы и организуют её выдачу/получение, ведут традиционные или электронные каталоги, выпускают информационные материалы, проводят библиотечные уроки, организуют книжные выставки. Вся эта работа, в том числе административно-хозяйственная деятельность, выпадает из рамок оплаты труда школьного библиотекаря.

Сегодня школа эксплуатируют школьного библиотекаря, никакие мизерные доплаты за работу с учебным фондом, за совмещение профессий не компенсируют его физических и умственных затрат.

Мне бы очень хотелось дожить до того времени, когда общество будет с уважением говорить не только о профессии учителя, но и о профессии библиотекаря. Учитель дает знания по предмету, а библиотекарь формирует информационное, культурное пространство всей школы, значимость которого огромна. И следует помнить, что в начале были библиотека и библиотекарь, а потом появились школа и учитель, поэтому вызывает недоумение, когда директора школ относят школьную библиотеку к вспомогательному аппарату. Ни один учитель, какими бы достоинствами он ни обладал, не дает того, что дает учащемуся хорошая школьная библиотека.

Опасность, проистекающая из столь поверхностного подхода к работе школьных библиотек: ориентация на массовую работу, — приводит к тому, что проблема нормирования и учет оказываемых библиотекой услуг фактически превращается для школьных библиотек в задачу на выживание. Принцип «спасение утопающих — дело рук самих утопающих» приобретает всё большую актуальность.